



## AMOSC

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	09/01/2023	Efetuada uma correção no certificado SSL de segurança nos sistemas da AMOSC
S/P	09/01/2023	Mudanças efetuadas no sistema APROV, como a possibilidade de profissionais se cadastrarem no sistema sem haver a necessidade do intermédio da prefeitura para o cadastro e protocolo de projetos
S/P	10/01/2023	Mudanças no sistema APROV, como a fragmentação das análises de cada documento/arquivo para melhorar o processo de aprovação de projetos nos municípios
S/P	10/01/2023	Reunião com a Locenir para combinar processos a serem seguidos na troca de operadores do escolaweb, como a inativação de contas para a proteção das informações no sistema
S/P	11/01/2023	Correções de bugs no APROV
S/P	13/01/2023	Ajuste no acesso da conta do onedrive do Marcelo em seu computador
S/P	13/01/2023	Adição do termo de consentimento do EscolaWeb no sistema para os operadores fazerem o download e assinarem
S/P	13/01/2023	Instalação de programa no computador do auditório para reprodução de vídeos em diversos formatos
S/P	13/01/2023	Reunião com Claudete para alinhar ideias sobre novas alterações no sistema APROV
S/P	16/01/2023	Preparação do computador e TV do auditório para receber uma palestra com apresentação de slides/vídeo
S/P	17/01/2023	Concluída a geração de QRCode's no sistema APROV para auxiliar na validação dos documentos digitais do sistema
S/P	18/01/2023	Construção de 2 banners para divulgação de curso da Locenir
S/P	19/01/2023	Correções no sistema SIE para conclusão do curso realizado pelo Adriano RH
S/P	23/01/2023	Construção de Banner para Locenir - divulgação de seminário
S/P	24/01/2023	Reunião com o Israel para organizar ideias e novas atualizações que estão sendo implementadas no sistema escolar, além de discutir mudanças e correções
S/P	26/01/2023	Correção no envio automático de e-mails do Publioteca e EscolaWeb, não estava funcionando corretamente
S/P	27/01/2023	Estudo aprofundado de várias bibliotecas do PHP que podem ajudar na efetivação da construção dos selos nas pranchas aprovadas do APROV
S/P	30/01/2023	Adição de novos status e funcionalidades no sistema de aprovação de projetos APROV, melhorando o entendimento e a comunicação sobre as situações em que se encontram cada projeto entre analista da prefeitura e arquitetos
S/P	30/01/2023	Adição de novos campos de observações e de seleção no APROV, melhorando ainda mais o entendimento entre as partes que usam o sistema
S/P	07/02/2023	Progresso na construção das pranchas com selo aprovadas pelo APROV
S/P	08/02/2023	Reunião com Claudete e Jorge para concluir a efetivação e acertar os últimos pontos para lançar a aprovação digital no APROV
S/P	14/02/2023	Adição de nova cidade estrangeira no EscolaWeb conforme solicitação
S/P	16/02/2023	Foi consertado o computador do auditório, que não estava dando vídeo.
S/P	17/02/2023	Reunião com Celso, Locenir e Israel para combinar os próximos passos a serem seguidos nas construções das novas funcionalidades do EscolaWeb
S/P	23/02/2023	Organização de notebook e computador para apresentação na Assembleia dos prefeitos realizada no auditório da AMOSC
S/P	23/02/2023	Criação de Banner de Assembleia organizada pela AMOSC para a Locenir divulgar
S/P	23/02/2023	Conversa com Israel e Locenir sobre novas funcionalidades a serem adicionadas no sistema EscolaWeb



S/P	01/03/2023	Correção de erro no computador da Marlete, que não estava conseguindo se conectar via AnyDesk para fazer acesso remoto
S/P	03/03/2023	Mudança de todas as senhas de acesso que competem a Informática, desde o banco de dados até o acesso a contas de sites para proteção das informações
S/P	03/03/2023	Efetuada formatação na antiga máquina do Henrique, deixando a máquina limpa e zerada para uso
S/P	07/03/2023	Criação de banner para Seminário que a Locenir vai participar no dia 14/03
S/P	08/03/2023	Conserto no computador do Celso, que estava travando tela e 'bipando'. Foi identificado problema na transmissão de energia da máquina e foi corrigido o problema.
S/P	09/03/2023	Efetuada a formatação de um notebook antigo que estava na sala do Servidor para poder tentar utilizá-lo para certas atividades dentro da AMOSC
S/P	09/03/2023	Efetuada limpeza no armazenamento do computador da sala do Servidor. Estava acusando memória cheia e foi efetuada a troca de armazenamento de algumas pastas para liberar espaço.
S/P	13/03/2023	Postagem no site dos balancetes dos meses de janeiro e fevereiro enviados pelo Luciano
S/P	13/03/2023	Postagem no site de editais, atas, balanços e orçamentos dos meses de janeiro e fevereiro enviados pela Tatiane
S/P	14/03/2023	Adição do presidente da AMOSC Julcimar no vídeo da galeria de presidentes que passa na TV da recepção da AMOSC
S/P	14/03/2023	Atualização no portal da AMOSC, onde foi adicionado o presidente Julcimar na galeria de presidentes do site
S/P	16/03/2023	Realizada atualização no sistema da TV do auditório, além da organização de cabos do computador conectado a TV.
S/P	16/03/2023	Correção na impressora do andar de baixo, no qual estava acusando erro no rolo de impressão. O erro foi identificado e corrigido através do próprio sistema da impressora.
S/P	16/03/2023	Correção e reenvio de alguns documentos no site da AMOSC que estavam em formato errado ou em outra aba. Os documentos foram identificados juntamente com a Tatiane e foram arrumados.
S/P	20/03/2023	Postagem no portal da AMOSC na aba de colegiados: edital de convocação do colegiado de procuradores
S/P	21/03/2023	Correção feita na impressora. O encaixe da peça que organiza as folhas A4 dentro da impressora de baixo havia se deslocado. Foi feito o encaixe e o teste novamente
S/P	21/03/2023	Efetuada instalação do pacote Office no notebook da Locenir para auxílio nas reuniões e seminários de educação da AMOSC
S/P	22/03/2023	Realizada instalação de novo programa para visualização das imagens das câmeras no computador do Celso, além de sanar dúvidas com o técnico da Patrimonial sobre o funcionamento dos downloads das gravações e sobre o funcionamento do sismtea
S/P	22/03/2023	Atualização no portal da AMOSC das informações sobre os colegiados de Educação e Cultura, conforme solicitação da Locenir
S/P	22/03/2023	Conversa com a Claudete sobre novas melhoras para o sistema de aprovação de projetos APROV
S/P	23/03/2023	Foi configurado o OBS Studio no notebook da AMOSC para efetuar a gravação do áudio da assembleia geral dos prefeitos. Após a assembleia, foi aumentado o volume da gravação (para entender melhor o áudio) e foi entregue em um pendrive para o Celso.
S/P	27/03/2023	Construídos 3 orçamentos para compra de notebook para AMOSC
S/P	27/03/2023	Construção de banner para Locenir para divulgação de formação de professores sobre Educação Financeira e Fiscal
S/P	27/03/2023	Postagem no portal da AMOSC de um novo contrato de prestação de serviço na aba "Transparência -> Publicações Legais"
S/P	28/03/2023	Efetuada a construção de 3 orçamentos para compra de pastas protetoras de notebook.



S/P	28/03/2023	Foi habilitada uma configuração no servidor da AMOSC (hospedagem Questor) que possibilita auditar logins e logoffs do servidor, ajudando no controle de quem acessa o servidor. A lista de registros possibilita visualizar o usuário que logou, em qual horário e por qual meio ele acessou o servidor.
S/P	28/03/2023	Juntamente com o Adriano (Administrativo), foi discutido e identificado pastas e diretórios do computador do servidor da AMOSC (Hospedagem Questor) que poderiam ser movidos de pastas e compactados para ajudar no bom funcionamento e armazenamento dos dados ali guardados. Com isso, a memória disponível no servidor foi aumentada e o processamento aumentou de velocidade.
S/P	03/04/2023	Construção de banner para divulgação de seminário da Locenir: Seminário de Educação em Tempo Integral
S/P	05/04/2023	Realização de pesquisa e avaliação de 3 orçamentos para compra do novo monitor para o Marcelo (agrimensura). O monitor utilizado por ele começou a apresentar problemas e não há conserto.
S/P	05/04/2023	Realizada uma revisão completa e uma bateria de testes nas atualizações feitas nas últimas semanas no sistema de aprovação de projetos APROV, além de uma conversa com a Claudete (engenharia) para combinar os últimos pontos a serem acertados. Com isso, as novas atualizações e funcionalidades do sistema já estão prontas para serem lançadas para o uso dos municípios.
S/P	06/04/2023	Realizada formatação e instalação de sistema operacional no novo notebook da AMOSC, que será utilizado principalmente para reuniões e apresentações fora da AMOSC. Foi configurado e instalado novos drivers no notebook para otimizar seu funcionamento.
S/P	10/04/2023	Postagem dos relatórios de Dengue e Covid atualizados no portal da AMOSC
S/P	11/04/2023	Participação no treinamento realizado pela FECAM sobre os novos portais de turismo disponibilizados aos municípios.
S/P	11/04/2023	Prestado auxílio para o novo responsável pelo setor jurídico da AMOSC, dr. Fabiano. Foi configurado o computador do mesmo, realizado vínculo de todas as contas necessárias para exercer suas atividades, além de uma breve explicação sobre o funcionamento do sistema interno da AMOSC (SIGAWEB).
S/P	12/04/2023	Lançamento de nova funcionalidade no sistema de aprovação de projetos da AMOSC (APROV). Agora, o analista dos projetos pode salvar parcialmente os pareceres digitados, podendo enviar sua análise de forma definitiva a hora que puder. Antes, o analista era obrigado a digitar todos seus pareceres e enviar na mesma hora, sem possibilidade de salvar as alterações para enviar de forma definitiva posteriormente.
S/P	12/04/2023	Postagem de novos contratos e balancetes no portal da AMOSC, na aba de transparência.
S/P	13/04/2023	Instalação do Whatsapp Business vinculado ao telefone fixo da AMOSC no computador da Claudete.
S/P	13/04/2023	Auxílio realizado ao Dr. Fabiano para configurar e instalar alguns recursos pedidos por ele em seu computador, que irão auxiliar na prestação das atividades do mesmo.
S/P	13/04/2023	Construção de banner para a Locenir, contendo a programação do Seminário de Educação integral, que ocorrerá no próximo dia 20
S/P	13/04/2023	Postagem dos dados sobre covid-19 e dengue no portal da AMOSC
S/P	28/04/2023	Realizadas adaptações e alterações durante a semana nos relatórios gerados pelo sistema de inscrição do JISMA, para deixar esses documentos cada vez mais robustos e completos de forma automatizada
S/P	02/05/2023	Realizado backup do banco de dados para manter as informações de forma mais segura possível
S/P	05/05/2023	Postagem no portal da AMOSC dos dados atualizados de covid-19 e dengue da região
S/P	05/05/2023	No último mês, foi conversado diariamente com o Israel sobre as novas funcionalidades que estão sendo implantadas no sistema EscolaWeb. Neste período, juntamente com ele, foram feitos testes, melhorias e adaptações pertinentes a essas novas funcionalidades, a pedido das secretarias de educação dos municípios e dos professores.
S/P	01/06/2023	Nas últimas semanas, foi construído o novo portal da AMOSC, que agora utiliza modernas ferramentas de construção (WordPress) possibilitando um novo design e maior liberdade na criação de conteúdo para a associação. Foi feita a transferência das informações e dados do portal antigo para o novo com a ajuda da FECAM, e então o site foi lançado.
S/P	01/08/2023	Elaboração de orçamento para compra do computador do Juliano, bem como de um monitor para otimizar a utilização dos programas de agrimensura pelo colaborador



S/P	02/08/2023	Foi realizado alguns testes e preparação do computador do auditório da AMOSC para a assembleia de prefeitos que ocorre amanhã
S/P	09/08/2023	Ajuste no computador do Jorge, no qual as licenças dos programas da AutoDesk não estavam aparecendo. O problema com a sua conta foi corrigido
S/P	16/08/2023	Elaboração de orçamento de um computador e periféricos para utilização da Tatiane, pois o computador até então utilizado por ela irá para a nova sede do CIDEMA
S/P	16/08/2023	Foi realizada a troca da fonte do computador do Morciel (CIDEMA). A fonte antiga queimou e foi necessário fazer a troca
S/P	22/08/2023	Construção de banner para divulgação do evento "Um olhar para o ser Integral", que ocorrerá no auditório da AMOSC
S/P	22/08/2023	Instalação e configuração do aplicativo TeamViewer no computador da Marlete para acesso remoto. O aplicativo antigo (AnyDesk) estava apresentando problemas e foi necessário fazer a troca para um outro programa.
S/P	07/09/2023	Montagem, organização e configuração do novo computador do Juliano (agrimensura). Foi transferido seu antigo SSD para a nova máquina e foram feitas as devidas configurações para deixar a máquina pronta para o uso do colaborador.
S/P	14/09/2023	Ajuda no credenciamento e organização do evento promovido pelo setor de educação da AMOSC no centro de eventos de Chapecó
S/P	21/09/2023	Construção de um banner para divulgação da Feira Regional de Arte e Cultura da AMOSC
S/P	28/09/2023	Construção de uma logo para a CONAEE - Etapa regional dos municípios da AMOSC
S/P	29/09/2023	Montagem e organização geral do computador para a Tatiane, a partir das peças e periféricos que foram orçadas para utilização da mesma anteriormente.
S/P	04/10/2023	Publicação de balancetes, editais e resoluções no portal da AMOSC
S/P	09/10/2023	Participação na votação do concurso de desenho promovido pelo setor de educação
S/P	10/10/2023	Efetuada conserto no computador utilizado pelo Celso. O computador estava apitando ao ligá-lo, foi identificado o problema na memória RAM e no fornecimento de energia da máquina e foi corrigido o problema.
S/P	16/10/2023	Inclusão de uma página no portal da AMOSC onde ficarão alguns relatórios referentes as Conferências Regionais da AMOSC, organizadas pela Marlete
S/P	17/10/2023	Criação de live no youtube com agendamento para 26/10/2023 para a CONAEE organizada pela Locenir e comissão através da plataforma StreamYard
S/P	17/10/2023	Criação de banner para divulgação da CONAEE etapa regional AMOSC
S/P	17/10/2023	Confecção da arte dos crachás que serão impressos e utilizados para a CONAEE 2023 AMOSC
S/P	23/10/2023	Juntamente com a Saphir, empresa responsável pela hospedagem do servidor dos sistemas da AMOSC, foram realizados vários testes sobre uma certa lentidão que estava ocorrendo nos sistemas em geral. Foram feitos vários testes com diferentes IP's para ter um parâmetro geral do problema. Foram identificadas algumas brechas e foram corrigidas
S/P	25/10/2023	Durante a semana, foram feitas várias adaptações no Sistema de Inscrição de Eventos, além da criação de banners, postagens de documentos e organização da live de abertura no YouTube para a CONAEE Região AMOSC
S/P	26/10/2023	Visita do Henrique da Inforsul que auxiliou o setor a fazer um levantamento sobre novos equipamentos e switches para melhorar a conexão e velocidade da internet na associação
S/P	21/12/2023	Preparação do computador e da sala para o uso do novo estagiário do setor de informática, que irá começar suas atividades na segunda semana de janeiro de 2024. Foi preparado a base de dados e de programação na máquina que será usada por ele para deixá-la pronto para uso.

## CAMARA MUNICIPAL DE PAIAL

**Protoc. Data Descrição do atendimento**



S/P 27/03/2023 Suporte via Whatsapp para a Marte, do Centro Municipal de Educação de Paial. Uma operadora do sistema acidentalmente excluiu uma turma do sistema. Foi feito a recuperação desses dados através dos backups guardados pela equipe de informática e o problema foi sanado

### MUNICÍPIO DE AGUAS DE CHAPECO

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	01/03/2023	Liberção de acesso pelo termo de consentimento para o EscolaWeb para a nutricionista da secretaria de educação de Águas de Chapecó
S/P	21/03/2023	Auxílio via telefone para a Janice, operadora do EscolaWeb de Águas de Chapecó, Foi feito esclarecimento de dúvidas sobre como ocorre o processo de avaliação do aluno no novo formato do sistema, desde a criação do plano de ensino do professor até a efetiva avaliação do aluno
S/P	27/09/2023	Criação de nova instituição e usuário no sistema de bibliotecas públicas da AMOSC para utilização da Biblioteca Municipal Fonte do Saber, de Águas de Chapecó.

### MUNICÍPIO DE AGUAS FRIAS

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	10/03/2023	Orientação via Whatsapp para a Janice de Águas de Chapecó sobre o funcionamento da nova forma de avaliação que está vigente no sistema EscolaWeb. Foi explicado com um passo a passo como é feita a avaliação dos alunos a partir dos critérios escolhidos pelo professor
S/P	13/03/2023	Efetuada a liberação de acesso ao sistema para coordenadoras pedagógicas e secretárias das escolas que utilizam o sistema do município de Águas Frias

### MUNICÍPIO DE ARVOREDO

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	06/07/2023	Foi feita uma adaptação no sistema escolar a pedido da Simone, do setor de educação de Arvoredo, para que as turmas de apoio pedagógico não tenham influência no momento da geração dos históricos dos alunos no sistema

### MUNICÍPIO DE CAXAMBU DO SUL

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	04/07/2023	Recuperação do boletim do aluno Patrick no sistema EscolaWeb. Foi solicitado pela Lúcia de Caxambú do Sul através do Whatsapp. O problema na geração do boletim foi identificado e ajustado

### MUNICÍPIO DE CHAPECO

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	12/01/2023	Suporte via telefone para arquiteta Endriana para esclarecimento de dúvidas sobre as atualizações do APROV
S/P	06/03/2023	Ida à prefeitura municipal de Chapecó com o Adriano para configurar notebook para reunião via plataforma ZOOM e configurar o som do ambiente

### MUNICÍPIO DE CORDILHEIRA ALTA

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	23/02/2023	Suporte via WhatsApp para a Ana de Cordilheira Alta sobre a geração de histórico de um aluno específico, que não estava puxando os dados. O erro foi identificado e corrigido prontamente
S/P	04/04/2023	Suporte via Whatsapp para a Vania, da escola Alceu Mazioni de Cordilheira Alta. Ela excluiu as matrículas de dois alunos do sistema e precisava que as informações vinculadas a eles fosse recuperadas (frequência do aluno, atividades, etc.). Através dos backups do banco de dados, foi possível realizar a recuperação desses dados e o problema foi resolvido.

### MUNICÍPIO DE CORONEL FREITAS



Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	14/02/2023	Suporte a operadora Mayeli via Whatsapp na digitação do histórico retroativo e recuperação de dados de um aluno
S/P	23/02/2023	Suporte via WhatsApp para a Camila de Cordilheira Alta sobre a geração de histórico de um aluno específico, que não estava puxando os dados. Foi identificado que o aluno estava com cadastro duplicado e foi prontamente corrigido o erro.
S/P	14/03/2023	Atendimento via Whatsapp para a Simone, secretária da Escola Inês de Coronel Freitas. Um aluno vinculado a instituição estava com cadastro duplicado. O problema foi identificado e corrigido, unificando o cadastro do aluno
S/P	16/03/2023	Atendimento via whatsapp para Simone de Coronel Freitas. Estava ocorrendo um erro no escolaweb na sua instituição na hora de geração de históricos, pois a turma do ano anterior não havia sido finalizada da maneira correta. O erro foi identificado e corrigido, os históricos foram gerados normalmente
S/P	24/03/2023	Suporte via Whatsapp para Patricia, professora no município de Coronel Freitas. Foi sanada dúvidas acerca dos novos instrumentos avaliativos do sistema EscolaWeb e como funciona a digitação das notas a partir deles.
S/P	06/04/2023	Atendimento via Whatsapp para a Camila Velasco, da Escola Dozolina Mangoni, de Coronel Freitas. Ela solicitou a construção de um relatório com todos os logins que os alunos da instituição utilizam para acessar o Escola Web. O relatório foi exportado a partir do banco de dados e foi enviado em formato PDF para a Camila.
S/P	26/04/2023	Ida a Coronel Freitas junto com a Locenir para orientar escolas acerca das atualizações realizadas no sistema EscolaWeb

#### MUNICIPIO DE FORMOSA DO SUL

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	10/04/2023	Atendimento via ligação para a Sirlei, da educação de Formosa do Sul. Um aluno (Pedro Henrique D'alves) estava com dados cadastrais incorretos e isso estava ocasionando problemas em ações vinculadas a esse aluno no sistema EscolaWeb. O problema foi identificado e corrigido, e o aluno foi transferido para o Núcleo de Formosa do Sul

#### MUNICIPIO DE GUATAMBU

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	11/01/2023	Suporte via whatsapp para a secretaria de educação de Guatambu para unificação de cadastro de alunos no EscolaWeb
S/P	15/03/2023	Esclarecimento de dúvidas via Whatsapp para a Erlane de Guatambu sobre o sistema EscolaWeb. Foi passada orientação sobre como funciona o cadastro de diários no sistema e também sobre o cadastro de atividade docente no sistema
S/P	02/10/2023	Adaptação no sistema APROV para atender o município de Guatambu, foi retirado o Projeto Elétrico da listagem dos documentos obrigatórios para aprovação dos projetos do município.

#### MUNICIPIO DE JARDINOPOLIS

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	20/03/2023	Correção no plano de ensino no sistema escolar de uma professora da instituição Castro Alves, de Jardinópolis. Os itens do plano de ensino estavam se duplicando dentro de cada campo do plano, foi corrigido.

#### MUNICIPIO DE NOVA ERECHIM

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	24/03/2023	Correção no sistema EscolaWeb. O instrumento avaliativo cadastrado por uma professora da instituição Lydia Franzon de Nova Erechim não estava puxando corretamente. O erro foi identificado e corrigido através do banco de dados.

#### MUNICIPIO DE NOVA ITABERABA



Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	08/03/2023	Suporte via Whatsapp para o Airton de Nova Itaberaba. Estava ocorrendo um erro na impressão do histórico escolar de um aluno, imprimindo apenas metade das notas. Foi identificado o erro com o aluno e corrigido
S/P	22/03/2023	Suporte para a Sandra, do Núcleo de Educação de Nova Itaberaba. Ela estava tendo dificuldade na procura de certos alunos no sistema e em outros campos do sistema. Foi feito o auxílio via whatsapp e as dúvidas foram sanadas
S/P	05/05/2023	Atendimento na AMOSC para o Airton, um dos operadores do sistema escolar no município de Nova Itaberaba. Foi esclarecida algumas dúvidas referentes ao sistema e discutido melhorias futuras para o sistema.

## MUNICÍPIO DE PAIAL

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	16/02/2023	Criação de acesso ao Publioteca para Andreia de Paial
S/P	21/03/2023	Criação de nova instituição no EscolaWeb para o município de Paial: Pré Pingo de Gente
S/P	03/04/2023	Foi realizada a transferência de dados no EscolaWeb do CEMPA (Paial) para a nova instituição do sistema (Pré-Escola de Paial). Foram transferidos planos de ensino, diários e outros registros de uma instituição para outra, pois os alunos dessa nova instituição já estavam cursando o ano letivo na outra escola.

## MUNICÍPIO DE PLANALTO ALEGRE

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	17/02/2023	Ajuste na solicitação de aluno para a operadora Ivanete da escola Cleusa Guindani

## MUNICÍPIO DE SERRA ALTA

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	18/01/2023	Recuperação de dados de turmas e correção de erros no sistema escolaweb para a Carla de Serra Alta
S/P	20/01/2023	Recuperação de dados e históricos no sistema EscolaWeb para a escola Centro Municipal de Serra Alta
S/P	03/03/2023	Suporte para a Carla Cerezolli, da Escola Municipal de Educação de Serra Alta. Foi ajustado a configuração das turmas no sistema EscolaWeb, no qual os professores foram vinculados de forma errada e isso estava ocasionando problemas em outros itens do sistema
S/P	03/04/2023	Atendimento via Whatsapp para a Priscila, diretora do CEIM de Serra Alta. Foi orientado e mostrado a ela como funciona a transferência de alunos dentro do sistema e como os mesmos ficam registrados nos diários escolares gerados pelo sistema

## MUNICÍPIO DE SUL BRASIL

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	24/07/2023	Correção do histórico escolar do aluno Mateos de Sul Brasil, a pedido do Igor, do setor de educação do município. O problema foi identificado e prontamente ajustado

## MUNICÍPIO DE UNIAO DO OESTE

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
S/P	23/02/2023	Atendimento via WhatsApp para Dione de União do Oeste sobre dúvidas no sistema EscolaWeb, as dúvidas sobre acesso de usuários e configuração da instituição foram sanadas
S/P	17/03/2023	Efetuada correção na impressão do histórico no sistema escolar do aluno Deivison, de União do Oeste. Estava aparecendo que o aluno foi reprovado no 4º ano. A informação foi corrigida

## TODOS OS MUNICÍPIOS

Protoc.	Data	Descrição do atendimento
---------	------	--------------------------



S/P	13/01/2023	Liberação de acessos para o EscolaWeb conforme solicitado a partir do termo assinado pelos novos operadores do sistema
S/P	25/01/2023	Correção de erro no sistema escolar, o qual não estava listando corretamente os alunos necessários em alguns relatórios
S/P	31/01/2023	Preparação para os treinamentos que serão realizados durante a semana sobre o sistema EscolaWEB para o ano letivo de 2023. Preparação e revisão de todo o sistema
S/P	01/02/2023	Treinamento completo na AMOSC realizado com as operadores do Sistema EscolaWEB sobre a utilização do mesmo
S/P	02/02/2023	Treinamento on-line com as professoras do Ensino Fundamental que utilizam o EscolaWEB sobre como utilizar o sistema
S/P	03/02/2023	Atendimento geral via whatsapp de dúvidas e consertos que deveriam ser feitos no sistema escolar, processo comum em início de ano letivo
S/P	06/02/2023	Treinamento presencial na UFFS com as professoras do Ensino Infantil que utilizam o EscolaWEB sobre como utilizar o sistema
S/P	09/02/2023	Foi feita a unificação de vários cadastros de alunos duplicados no sistema EscolaWEB, além do auxílio via Whatsapp para as operadoras do sistema
S/P	10/02/2023	Liberação de vários acessos de operadores no sistema EscolaWEB a partir do envio do termo de compromisso via e-mail
S/P	13/02/2023	Atualização no EscolaWeb para facilitar o entendimento das operadoras na hora de solicitar um aluno de outra instituição
S/P	15/02/2023	Atualização no sistema APROV: adicionado campos de edição para facilitar o entendimento dos usuários, além de notificar na tela quando está faltando completar um campo obrigatório.
S/P	16/02/2023	Atualização no APROV: mudança na tela de cadastro de usuário, deixando a interface mais compreensível e simples
S/P	17/02/2023	Apresentação no auditório da AMOSC para os coordenadores pedagógicos sobre as novas atualizações do sistema do plano de ensino e digitação das notas
S/P	23/02/2023	Organização da tela de login do EscolaWeb, incluindo a retirada do aviso do termo de consentimento e a adição de funcionalidade para o usuário visualizar sua senha na hora da digitação
S/P	23/02/2023	Unificação no sistema EscolaWeb de 3 alunos com cadastros duplicados, problema reportado pela Ana Cristina de São Carlos
S/P	27/02/2023	Construção do tutorial sobre utilização do APROV para postar no youtube
S/P	28/02/2023	Edição e postagem do vídeo-tutorial do APROV no youtube
S/P	01/03/2023	Realizada mudança no sistema de inscrições do JISMA, retirando a obrigatoriedade de inserção do e-mail do participante, algo que foi acordado em assembleia
S/P	06/03/2023	Ajustado erro na geração do QRcode nas pranchas aprovadas no sistema APROV, alguns links estavam quebrando e não gerava o QRcode normalmente. Foi identificado o erro e consertado.
S/P	06/03/2023	Lançamento de nova atualização no EscolaWeb onde permite duplicar os planos de ensinoss cadastrados pelos professores.
S/P	07/03/2023	Reunião pelo período da tarde com os coordenadores pedagógicos das escolas da região da AMOSC, onde foi tirado dúvidas sobre o sistema escolar e discutido novas funcionalidades
S/P	08/03/2023	Lançamento de nova atualização no sistema de aprovação de projetos APROV. Agora é possível gerar todos os documentos aprovados em um único arquivo PDF, além de envio automático de e-mails para o analista solicitar as cópias físicas dos mesmos
S/P	09/03/2023	Correção na duplicação dos planos de ensino no EscolaWeb, onde estava ocorrendo um erro na duplicação dos planos de inglês. Foi identificado o erro e corrigido
S/P	09/03/2023	Postagem no site da AMOSC, atualizando os informativos de dengue e covid-19 semanais





S/P	10/03/2023	Adição de nova funcionalidade no APROV, onde o setor de tributação do município é notificado via e-mail quando um projeto é aprovado no sistema, facilitando os processos burocráticos que envolvem estes setores no trâmite das análises dos projetos de cada município
S/P	13/03/2023	Atualização no sistema de aprovação de projetos APROV: foi realizado um redimensionamento de como o selo de aprovação das pranchas eram construídas, alterando o tamanho dela e a posição, facilitando no momento da impressão e do arquivamento da mesma
S/P	14/03/2023	Atualização no sistema escolar EscolaWeb: agora, os professores de componentes curriculares específicos, como disciplinas complementares de escolas integrais, também conseguem construir seus planos de ensino no sistema. Antes, só era possível fazer planos de ensino para aquelas disciplinas que eram vinculadas aos itens da BNCC cadastrados no banco de dados
S/P	15/03/2023	Vinculação de novos conhecimentos/critérios/habilidades na base descritores do EscolaWeb que não estavam vinculados ainda ao sistema.
S/P	15/03/2023	Correção de bugs no sistema EscolaWeb referente a duplicação de planos de ensino. O erro foi identificado e corrigido prontamente
S/P	16/03/2023	Correção de bug no APROV que estava ocorrendo no momento de efetivar o cadastro do usuário. O erro foi identificado e corrigido.
S/P	31/03/2023	Foram unificados vários cadastros duplicados de alunos no sistema EscolaWeb
S/P	10/04/2023	Lançamento da atualização do sistema de aprovação de projetos da AMOSC - APROV. Nessa atualização, foram construídas durante as últimas semanas várias novas funcionalidades, além da modernização do layout para melhor entendimento no sistema. Dentre as principais novas funcionalidades, ressalta-se a nova forma em que é construída e enviada uma análise de arquivos no sistema, além da melhora no entendimento, rapidez e usabilidade do sistema como um todo.
S/P	11/04/2023	Junto a empresa de hospedagem dos sistemas da AMOSC (SAPHIR), foi corrigido um problema na solicitação de envio de arquivos em massa no sistema do APROV. Uma solicitação de arquivos muito pesados não era aceita pelo servidor, e o sistema retornava um erro. O imprevisto foi corrigido.
S/P	13/04/2023	Atendimento via Whatsapp para várias pessoas dos setores de engenharia e educação de vários municípios associados, tratando principalmente sobre o funcionamento do sistema APROV e EscolaWeb. Foram tiradas várias dúvidas sobre os sistemas, além da correção de alguns bugs através do código dos sistemas.
S/P	03/05/2023	Adaptação realizada no sistema de aprovação de projetos APROV. Para dar continuidade a alguns projetos antigos cadastrados no sistema (que estão tramitando ainda com a documentação de maneira física), agora é possível que o analista da prefeitura consiga adaptar a sua análise nesses casos aonde a documentação não está em modo digital.
S/P	23/05/2023	Nas últimas semanas, foram realizados vários estudos e levantamento de dados para identificarmos quais eram os principais motivos de chamados de suporte referentes aos 11 sistemas mantidos pela AMOSC atualmente. Com esse levantamento dos dados e a proximidade com o usuário, foi possível identificar aonde é necessário fazer mudanças dentro dos sistemas para que a vontade do usuário e seu entendimento sempre prevaleça em relação a programação dos sistemas.
S/P	01/06/2023	Criação de um novo método de listagem de projetos no APROV, com uma biblioteca PHP. Agora, a busca por informações, organização e ordenação está mais organizada e dividida dentro do sistema.
S/P	08/06/2023	A partir de levantamento de dados e das principais dúvidas/problemas dos usuários perante os sistemas, foram feitas uma série de atualizações pontuais e melhoramentos nos sistemas da AMOSC, principalmente no EscolaWeb e APROV. Com isso, a tendência é que as chamadas de suporte diminuam conforme o tempo a partir desses melhoramentos técnicos.
S/P	19/07/2023	Atualização no sistema escolar. Agora, também é possível fazer a busca pelo número do CPF do aluno no momento de solicitá-lo de outra instituição
S/P	04/08/2023	Nas últimas semanas, foram construídos várias novas atualizações e adaptações no sistema APROV para facilitar a utilização do sistema pelo usuário e o entendimento do mesmo. A partir dessas alterações, a divisão entre as permissões de cada usuário (engenheiro analista, requerente, tributação) ficou mais aparente, o que facilita na otimização dos processos e na organização dos setores.
S/P	16/08/2023	Inclusão dos trâmites do alvará de construção dentro do sistema de Aprovação de Projetos da AMOSC (APROV).
S/P	17/08/2023	Reunião no auditório da AMOSC com os operadores do sistema escolar. Momento para retirada de dúvidas e discussão de futuras melhorias no sistema



---

S/P	29/08/2023	Durante o mês de agosto, ocorreu o fechamento de notas/avaliações do 2º trimestre do ensino fundamental e também do 1º semestre do ensino infantil nas escolas municipais dos municípios da AMOSC. Com isso, foi priorizado o suporte aos municípios durante esse período, dando uma atenção maior aos problemas e pendências que foram repassadas ao setor de informática.
S/P	07/09/2023	Discussão juntamente com o Israel sobre o andamento das novas atualizações do sistema escolar que estão em andamento e também a idealização das próximas que virão até o final do ano.
S/P	26/09/2023	Na última semana, foi construída uma aba "Histórico" no sistema APROV. Agora, qualquer ação em qualquer projeto dentro do sistema é registrada no banco de dados e, dentro dessa aba, é possível registrar todas as ações/mudanças que ocorreram desde a data em que o projeto foi inicialmente cadastrado pelo requerente no sistema.
S/P	26/09/2023	Lançadas algumas otimizações e correções na geração dos boletins no sistema escolar. O tempo de carregamento diminuiu e as informações ficaram mais enriquecidas
S/P	28/09/2023	Criação de acesso ao "bibliotecário" no sistema escolar. Agora, há um acesso específico para as escolas manusearem e utilizarem a aba de biblioteca dentro do EscolaWeb
S/P	02/10/2023	Correções de bugs no SIE
S/P	10/10/2023	Correção no sistema escolar. Estava ocorrendo alguns problemas no momento da impressão dos diários de anos anteriores. O problema foi identificado na programação do sistema e corrigido.
S/P	17/10/2023	Correção na programação do sistema APROV, a seleção dos municípios no momento da listagem dos projetos estava apresentando um bug dependendo da permissão do usuário.
S/P	27/10/2023	Criação de um novo mapa de notas no sistema escolar da AMOSC. Agora o relatório, além de trazer as médias numéricas que o aluno obteve no decorrer dos trimestres, também apresenta para o professor os resultados que a turma obteve em cada critério de avaliação utilizado nas provas/trabalhos, de forma que o professor interprete e consiga trabalhar novamente com a turma aqueles critérios em que a turma pecou de forma geral
S/P	17/11/2023	Lançamento de nova atualização no APROV. Agora, o sistema inclui o processo de pedido e liberação do alvará de vigilância sanitária emitido pela prefeitura de forma online.
S/P	06/12/2023	Implantado no sistema escolar EscolaWeb uma nova funcionalidade de emissão de relatórios de falta do aluno. Agora, o operador da instituição pode ter uma visão detalhada das faltas do aluno ao longo do ano em cada disciplina e trimestre a partir desse relatório.
S/P	15/12/2023	Nas últimas semanas, foi desenvolvido o modelo dos boletins que serão impressos pelas escolas no fim do 3º trimestre no sistema escolar EscolaWeb, aonde agora constam informações como frequência geral do aluno, média geral, e o status de aprovação ou reprovação.