



AMOSC

| Protoc. | Data | Descrição do atendimento |
|---------|------------|--|
| S/P | 17/05/2022 | Estudo durante a semana sobre o ambiente de informática da AMOSC na parte de infraestrutura (hardware) e também a regra de negócio da Associação para entendimento de todos os sistemas (software). |
| S/P | 17/05/2022 | Adicionado nova operadora do sistema escolaweb ao grupo de operadores |
| S/P | 18/05/2022 | Foi relaizado um treinamento para acesso ao banco de dados e ao sistema do SigaWeb para alinhamento das informações mais importantes. |
| S/P | 18/05/2022 | Ajuste no sistema da SigaWeb na aba de agendamentos, o qual estava permitindo duplicar agendamentos no mesmo horário |
| S/P | 18/05/2022 | Conversado por WhatsApp e ligação com empresas de computadores para realizar um orçamento de 2 novos computadores para a informática dentro de uma configuração adequada com as nossas necessidades de trabalho |
| S/P | 18/05/2022 | Suporte via whatsapp para a Ivania de Alceu Mazioni de Cordilheira Alta a respeito da digitação dos planos de ensino no sistema escolaweb |
| S/P | 18/05/2022 | Suporte via Whatsapp para a Sonia de Mediação de Cordilheira Alta, onde não estava aparecendo uma determinada aluna na turma de uma professora, foi ajustado |
| S/P | 19/05/2022 | Suporte por telefone sobre as faltas e presenças no diário online do sistema escolaweb |
| S/P | 19/05/2022 | Suporte por ligação sobre matricula de aluno e histórico escolar no sistema escolaweb |
| S/P | 20/05/2022 | Contatado novas empresas para orçamento dos computadores e ja levantamento e análise das que apresentaram o melhor custo-benefício |
| S/P | 23/05/2022 | Realizado o deslocamento com o veículo corporativo até a empresa de computadores Nova Play, para fecharmos o negócio de 2 novos computadores dentro da configuração necessária com o melhor preço |
| S/P | 23/05/2022 | Após problema em nobreak, foi realizada a desconexão de todos os computadores e componentes elétricos até ser finalizada a manutenção do nobreak |
| S/P | 23/05/2022 | Suporte no sistema escolaweb para um caso de irmãos que vieram do Paraguai e não possuíam documentos brasileiros |
| S/P | 24/05/2022 | Reconfigurada toda a rede de internet da AMOSC e reconectado todos os computadores/componentes eletrônicos novamente na rede elétrica, após diversos testes todas as máquinas e rede wi-fi foi configurada corretamente pronta para uso |
| S/P | 24/05/2022 | Suporte para Indianara de Cordilheira alta via Whatsapp sobre uma turma que estava com a grade errada no sistema escolaweb |
| S/P | 25/05/2022 | Realizado suporte da NovaPlay para alguns ajustes nos novos computadores |
| S/P | 25/05/2022 | Ajuste de aluna que estava aparecendo como matriculada em uma turma sem estar efetivamente na turma, foi corrigido através de um sql no banco de dados |
| S/P | 27/05/2022 | No sistema de inscrição de eventos SIE ao tirar o comprovante de inscrição com o cpf do solicitante aparecia uma mensagem "não há resultados para a consulta", isso foi ajustado diretamente no banco de dados onde foi possível vincular esse participante ao evento da forma correta através de um sql |
| S/P | 30/05/2022 | Ajuste de cadastros duplicado com o mesmo nome de aluno e cpf, onde a solução foi unificar estes cadastros para manter os históricos corretamente |
| S/P | 31/05/2022 | Conforme conversado por telefone foi repassado novo acesso ao SigaWeb para a Miriam de arvoredo por whatsapp |
| S/P | 31/05/2022 | Correção de problema que havia sido repassado por Whatsapp na Escola CEIM Infância Brilhante de Nova Itaberaba, onde o sistema EscolaWeb não estava abrindo a avaliação coletiva para os professores acessarem e digitarem as notas, assim como um problema no diário na contabilização de faltas |
| S/P | 02/06/2022 | Professora Walare de inglês nao estava conseguindo finalizar o registro das notas do primeiro trimestre no sistema escolaweb, foi feito um ajuste no banco de dados para que fosse possível adicionar essas notas mesmo com o trimestre finalizado |



| | | |
|-----|------------|--|
| S/P | 02/06/2022 | no Núcleo escolar Paulo Frire de Sul Brasil ao adicionar as competências da BNCC estava salvando somente 2 no máximo, foi realizado um ajuste diretamente no sql do banco de dados para salvar as demais competências do plano de ensino do sistema escolaweb |
| S/P | 03/06/2022 | Professora Elisangela de Informática de uma escola gerou 2 folhas de presença na disciplina dela e estava gerando somente as faltas da 2 folha, foi feito um ajuste nesse caso especifico direto no sql do banco, porem ficou pendendo ajustar dentro do sistema |
| S/P | 06/06/2022 | Criado banner sobre curso de nutrição para divulgação no site da AMOSC |
| S/P | 07/06/2022 | Configurada e realizada a transmissão via Youtube da apresentação das nutricionistas |
| S/P | 08/06/2022 | Ajuste no sistema EscolaWeb na instituição bairro antena onde os alunos que eram solicitados não estavam aparecendo no sistema |
| S/P | 09/06/2022 | Criação de rotina para backup de todos os sistemas da amosc com o intuito de melhorar a organização e proteção dos dados |
| S/P | 10/06/2022 | Levantamento de equipamentos de informática necessários como, cabos hdmi, adaptadores vga para hdmi, hdmi para vga, extensores entre outros |
| S/P | 13/06/2022 | Criação de todos os banners de aniversário dos municípios associados da Amosc até o final do ano |
| S/P | 13/06/2022 | Suporte para Maite no sistema de inscrições de eventos onde o sistema permitiu adicionar mais participantes do que o limite estipulado, foi realizado o ajuste pelo através de uma Query no sql do banco de dados |
| S/P | 14/06/2022 | Ajustado problema no computador do coordenador do RH na impressão de documentos através da impressora |
| S/P | 14/06/2022 | Suporte via WhatsApp para o Eleandro professor de educação física de Sul Brasil, sobre um problema no plano trimestral onde as competências gerais e específicas nao estava salvando |
| S/P | 15/06/2022 | Ajustado problema no computador da Atrize na impressão de documentos através da impressora |
| S/P | 15/06/2022 | Suporte para Karine de Nova Itaberaba com um problema no sistema escolaweb para cadastrar aluno que já possui cadastro, foi orientado e ajustado o aluno a sua instituição |
| S/P | 16/06/2022 | validação de campo da data de matricula no escolaweb para aparecer no diário |
| S/P | 16/06/2022 | Criado nova permissão para usuários do sistema Publioteca |
| S/P | 17/06/2022 | ajuste no problema de transferência de aluno que é solicitado no sistema escolaweb |
| S/P | 17/06/2022 | ajuste no boletim de aluno que foi transferido |
| S/P | 17/06/2022 | Prestado suporte via whatsapp para uma nova alternativa no ajuste das competências do plano de ensino, onde sempre que o mesmo fosse adiciona de uma vez, o sistema permitia |
| S/P | 20/06/2022 | Alterada as senhas de todo o banco de dados, de todos os sistemas, páginas e acessos web da AMOSC por questões de segurança interna/externa |
| S/P | 20/06/2022 | Suporte para Karine de Nova Itaberaba sobre um problema no sistema EscolaWeb em histórico de aluno, foi corrigido no mesmo dia |
| S/P | 21/06/2022 | alinhamento de novo regulamento do Jisma e possíveis alterações nesse sistema utilizado nos jogos de integração |
| S/P | 22/06/2022 | ajuste de erro na impressão das avaliações coletivas no sistema escolaweb em Serra Alta |
| S/P | 23/06/2022 | ajustado problema no escolaweb no pré escolar alegria de viver na geração de algumas frequências nos diários de alunos específicos |
| S/P | 24/06/2022 | ajustado problema no sistema escolaweb em aguas de Chapeco no histórico retroativo de uma aluna que estava como reprovada |
| S/P | 24/06/2022 | Suporte para Maite no sistema de inscrições de eventos na parte de confirmações de presenças, onde alguns participantes ficaram sem conseguir gerar o certificado, foi realizado o ajuste diretamente no banco de dados |
| S/P | 27/06/2022 | Suporte para Evandra via WhatsApp sobre um problema na transferência de dois alunos do sistema EscolaWeb, foi alinhado e ajustado no mesmo dia |



| | | |
|-----|------------|--|
| S/P | 28/06/2022 | Prestado suporte via WhatsApp sobre um problema no sistema EscolaWeb onde o usuário estava tentando cadastrar dois alunos no sistema e constava que já possuía cadastro mesmo sem nunca terem estudado naquela instituição, foi realizado o alinhamento e ajuste desse problema |
| S/P | 28/06/2022 | Suporte via WhatsApp para a Escola CEIM Infância Brilhante de Nova Itaberaba em relação a digitação dos pareceres que os professores estavam fazendo não salva, foi ajustado a repassa os procedimentos corretos |
| S/P | 01/07/2022 | Secretária Mara do CEIM Criança Feliz solicitou via WhatsApp inserção de nova disciplina no sistema EscolaWeb, a mesma foi criada via banco de dados |
| S/P | 04/07/2022 | Corrigido problema nas faltas da aluna Franciscara Vitoria de Souza Dalariva do 2º Ano da escola Alceu Mazzioni de cordilheira |
| S/P | 04/07/2022 | Suporte via WhatsApp para a secretária Mara relacionado ao vínculo de disciplinas e professores nas turmas, orientado com um passo a passo desta configuração no sistema EscolaWeb |
| S/P | 05/07/2022 | Ajuste geral no sistema escolaweb em várias instituições que estavam gerando a impressão dos boletins com as faltas incorretas |
| S/P | 06/07/2022 | Corrigido diretamente no banco de dados via sql a migração das informações pertinentes a disciplina de recreações para interações educativas em todas as turmas de maternal do CEIM Cinderela conforme solicitação da diretora, pois o componente curricular foi trocado de nome no meio do trimestre, os dados anteriores se perderam |
| S/P | 07/07/2022 | Corrigido diretamente no banco de dados via sql a migração das informações pertinentes a disciplina de recreações para interações educativas em todas as turmas de maternal do CEIM Cinderela conforme solicitação da diretora, pois o componente curricular foi trocado de nome no meio do trimestre, os dados anteriores se perderam |
| S/P | 08/07/2022 | Corrigido problema na escola Bairro Antena, a aluna Beatriz marafon e outros alunos que foram transferidos para outra turma ou escola não apareciam as informação das notas no diário, somente no boletim, após diversos testes na aplicação e ajustes na programação, este problema foi corrigido |
| S/P | 11/07/2022 | Suporte via WhatsApp sobre um erro de sql que estava ocorrendo no sistema escolaweb, foi explicado e ajustado |
| S/P | 13/07/2022 | Ajustado histórico retroativo de aluno no sistema escolaweb |
| S/P | 13/07/2022 | Suporte via WhatsApp sobre um caso de aluna que havia sido anunciada a desistência no sistema porem nao salvou o parecer descritivo dela, foi recuperada essas informações através do banco de dados e ajustado no sistema |
| S/P | 13/07/2022 | Ajustado o histórico de um aluno que estava com problema através de suporte via WhatsApp para o Waldir de Serra Alta |
| S/P | 14/07/2022 | Corrigido problema de aluno que foi solicitado por instituição que não utiliza o sistema mas não havia puxado seus dados automaticamente |
| S/P | 14/07/2022 | Realizado suporte via WhatsApp em relação a impressão de avaliação de um determinado aluno que estava com problema, foi ajustado no sistema e alinhado com o usuário solicitante |
| S/P | 14/07/2022 | Suporte para a Jéssica, secretária do CMEI de Nova Erechim, onde a mesma estava com problemas e questionamentos sobre os pareceres descritivos de avaliação no sistema EscolaWeb, foi prestado o atendimento com todas as informações necessárias, sanando suas dúvidas e corrigindo alguns detalhes no sistema |
| S/P | 18/07/2022 | Cadastrado engenheiro novo no sistema APROV |
| S/P | 18/07/2022 | Corrigido o envio de e-mail automático para o responsável técnico no sistema APROV |
| S/P | 19/07/2022 | Ajuste na duplicidade dos produtos cadastrados na aba de controle do almoxarifado através do SIGAWEB |
| S/P | 20/07/2022 | Ajustado o quadro de colaboradores no site da AMOSC e criado novos banners/noticias no próprio site |
| S/P | 20/07/2022 | Suporte via WhatsApp para Nova Erechim referente ao tipo de falta NP que é registrado no diário no sistema EscolaWeb, foi repassada as devidas informações com a Jéssica. |
| S/P | 21/07/2022 | Organizado todo o banco de dados do SIGAWEB que guarda as informações do almoxarifado da AMOSC |



| | | |
|-----|------------|---|
| S/P | 21/07/2022 | Realizado suporte via WhatsApp para a Silmara que é a coordenadora pedagógica da Creche de Serra Alta, onde estavam aparecendo as avaliações dos alunos do ano anterior no ano atual, como a entrega dos boletins era no dia 22 de julho, então recomendamos que a mesma salvasse o arquivo do boletim do ano passado(2021) que estava aparecendo as avaliações como se fosse deste ano e deixassem no computador ou algum lugar para caso seja necessário futuramente. Após deixar salvo o arquivo dessas informações, aí sim poderia reescrever as avaliações desse ano(2022) normalmente nas avaliações coletivas, excluindo assim as do ano passado. Por hora foi recomendado isso, devido a urgência da entrega dos boletins, porém o caso ainda foi analisado mais a fundo para uma correção no sistema EscolaWeb |
| S/P | 26/07/2022 | Criado durante a semana bases com versionamento do PHP para realização de testes nos ajustes e funcionalidades dos sistemas da AMOSC |
| S/P | 27/07/2022 | Demonstração de criação de usuários em todos os sistemas |
| S/P | 28/07/2022 | Levantamento dos campos e funcionalidade do escolaweb que mais geram problemas |
| S/P | 29/07/2022 | Otimização do filezilla para subir os arquivos de ajustes nos sistemas |
| S/P | 01/08/2022 | O CEIM infância brilhante solicitou via WhatsApp um novo usuário para a creche, identificamos que este usuário já estava criado e somente alteramos a permissão para a que foi solicitada, que no caso era diretora. Foi repassada as informações de acesso para a mesma. |
| S/P | 03/08/2022 | Ajustado problema no sistema SIGAWEB para agendamento do auditório em período específico, pois o sistema estava permitindo reservas somente em período integral |
| S/P | 03/08/2022 | Suporte via WhatsApp para Renata Rigon da CEMEI Clube do Bolinha, onde a mesma estava com um cadastro duplicado de uma aluna, foi ajustado e unificado este cadastrado para manter os históricos salvos em nosso banco de dados |
| S/P | 04/08/2022 | Corrigido problema no relatório de atividades no SIGAWEB da Marlete |
| S/P | 05/08/2022 | Instalado o COREDRAW no notebook do Jorge e realizado uma limpeza de disco |
| S/P | 05/08/2022 | Suporte via WhatsApp para a Vanessa de Nova Itaberaba do CEIM Infância Brilhante, foi trocada a diretora e as documentações estavam saindo no nome da diretora antiga no sistema EscolaWeb, foi ajustado no sistema e validado juntamente com a Vanessa essa correção. |
| S/P | 08/08/2022 | Permissão para professora criar turma de alunos especiais no sistema escolaweb |
| S/P | 08/08/2022 | Repassado via WhatsApp o login de acesso ao Siga web de Águas de Chapecó para o assessor jurídico Doalcei Dias Maurer, com o login e senha de acesso. |
| S/P | 09/08/2022 | Ajuste de problema no sistema de inscrição de eventos |
| S/P | 10/08/2022 | Levantamento de empresas data center para alocar nossos sistemas da AMOSC |
| S/P | 10/08/2022 | Suporte via WhatsApp onde algumas professoras de uma instituição haviam realizado o registro no diário online e de uma semana para outra havia "sumido", foi identificado que os diários estavam salvos no 1 semestre e a partir do dia 08 de agosto aparecia os do 2 semestre, foi explicado e alinhado corretamente. |
| S/P | 11/08/2022 | Corrido problema no sistema de inscrição de eventos na parte da confirmação de presenças |
| S/P | 11/08/2022 | Repassado para o Waldir de Serra Alta via WhatsApp o acesso para a diretora do CEI Primeiros Passos Priscila Werner, o login de acesso foi validado corretamente com o usuário |
| S/P | 12/08/2022 | Foi ajustado um problema no sistema escolaweb ao gerar um diário específico do 2 semestre estava puxando do 1 semestre |
| S/P | 15/08/2022 | Gerado relatório diretamente pelo banco de dados via sql da quantidade de meninos e meninas entre outras informações de uma instituição no sistema escolaweb |
| S/P | 15/08/2022 | Suporte para Karine de Nova Itaberaba sobre um aluno que estava em outra instituição que não utiliza o sistema, foi corrigido no solicitar aluno e transferido para a sua instituição corretamente |
| S/P | 16/08/2022 | Realizado orçamento para um notebook com as configurações necessárias para atender principalmente as demandas da engenharia e demais setores |
| S/P | 17/08/2022 | Realizado atualizações no site da AMOSC e publicações diversas tanto no próprio site como no DOM |
| S/P | 18/08/2022 | Realizado atualizações no site da AMOSC e publicações diversas tanto no próprio site como no DOM |



| | | |
|-----|------------|---|
| S/P | 18/08/2022 | Realizado suporte via WhatsApp para a Professora Caroline da instituição Clube do Bolinha, onde a mesma solicitou ajuste de acesso da professora com outras instituições e vínculo das turmas, foi feito o ajuste das turmas e vínculo do seu usuário nas instituições solicitadas |
| S/P | 19/08/2022 | Realizada reunião com a Locenir para discutir algumas novas funcionalidades no sistema escolaweb e ajustes necessários |
| S/P | 19/08/2022 | Continuação de suporte via WhatsApp para ajuste do usuário de professora nas instituições corretas |
| S/P | 22/08/2022 | Instalado um novo SSD no computador do Jorge com a finalidade de melhorar o desempenho da máquina, assim como aumentar o seu armazenamento, para salvar ainda mais projetos de engenharia de forma física |
| S/P | 23/08/2022 | Realizado ajuste no ONEDRIVE do Jorge, fazendo um apontamento direto para o SSD, para que o computador salve os arquivos do Onedrive somente no SSD novo |
| S/P | 24/08/2022 | Realizado manutenção e limpeza de disco no notebook do Jorge por questões de armazenamento |
| S/P | 25/08/2022 | Ajustado eventos no sistema do SIE em diversas funcionalidades, principalmente a parte de confirmar presenças |
| S/P | 26/08/2022 | Criado novas queries de comandos no sql para ajustes diversos no banco de dados do sistema do escolaweb |
| S/P | 26/08/2022 | Realizado suporte via WhatsApp para a Nutricionista de Coronel Freitas Liege, onde a mesma reportou uma mensagem de segurança emitido pelo Google por conta do acesso ao EscolaWeb, foi orientada sobre a mensagem e alinhado corretamente as informações |
| S/P | 29/08/2022 | Realizada reuniões com diversas empresas de data center com a intenção de trocar a nossa empresa responsável por armazenar nossos sistemas da amosc no servidor, devido a problemas de lentidão |
| S/P | 30/08/2022 | Realizado Reunião com a empresa Saphir para alinhar toda a parte de configuração de servidor e como ele integraria com nossos sistemas na AMOSC, para melhorar ainda mais o acesso dos usuários |
| S/P | 30/08/2022 | Verificado compatibilidade do nosso banco de dados(Versão do MariaDB) e compatibilidade com a versão da linguagem de programação PHP que utilizamos em nossos sistemas |
| S/P | 30/08/2022 | Suporte Vanessa de Nova Itaberaba, as professoras da creche esqueceram de mudar o semestre no início de agosto do primeiro para o segundo, deixando todas as avaliações para o primeiro semestre, após unificação de tabelas no banco de dados com utilização de Querys específicas, conseguimos resgatar essas informações e ajustar para o semestre atual (segundo semestre) as avaliações. |
| S/P | 31/08/2022 | Realizada mais uma reunião com a empresa Saphir, mostrando o nosso interesse em fechar contrato com eles como nossa responsável por armazenar e proteger os dados dos nossos sistemas em seu servidor |
| S/P | 01/09/2022 | Fechamos o serviço com o Saphir para armazenamento de todos os sistema sem seus servidores |
| S/P | 02/09/2022 | Começamos a fazer o Dump dos bancos de dados para realizar a importação ao novo servidor |
| S/P | 02/09/2022 | Suporte via WhatsApp para a Rose Coordenadora da Secretaria Municipal de Educação, a mesma precisava unificar uma aluna do pré Pingo de Gente que tinha matrícula duplicada, foi feita a análise e aguardo do recebimento dos dados dessa aluna |
| S/P | 05/09/2022 | Criamos um backup local de todos os sistemas como forma de segurança caso ocorresse algum erro de importação |
| S/P | 05/09/2022 | Repassado os dados via WhatsApp pela Rose e então foi ajustada a matrícula duplicada da aluna, através de uma unificação feita pelo banco de dados |
| S/P | 06/09/2022 | Publicado Editais e atas no DOM |
| S/P | 06/09/2022 | Ajustado alguns campos no site da amosc |
| S/P | 08/09/2022 | Realizada a importação de dados de todos os sistemas através da saphir, iniciamos as validados para verificar como o sistema se comportava com o novo servidor |
| S/P | 09/09/2022 | Corrigido diversos erros no sql do banco de dados que ocorreu por conta de uma diferença de versão, pois utilizávamos anteriormente uma versão antiga do MariaDB e quando migramos para o novo servidor esta versão foi atualizada, por isso fizemos ajustes no sql do banco |



| | | |
|-----|------------|---|
| S/P | 14/09/2022 | Suporte via WhatsApp para a Angela de Caxambu do Sul onde a mesma solicitou que as médias no seu boletim fossem arredondadas, questionando por qual motivo não era feito assim no sistema EscolaWeb, repassamos que a média que é gerada no sistema segue um padrão para todas as escolas, no qual calcula a média geral do aluno a partir de um cálculo matemático exato, por isso sempre foi desta forma e continuará sendo assim |
| S/P | 16/09/2022 | Realizado durante toda a semana vários ajustes nos parâmetros do mysql em diversos sistemas da amosc e em paralelo começamos a mapear os erros mais comuns para corrigir de uma forma geral tudo uma vez que estavam tendo esses problemas quase todos os dias por conta da migração e atualização do nosso banco de dados dos sistemas, de modo que a compatibilidade entre PHP e MYSQL fosse efetivada |
| S/P | 19/09/2022 | Realizado suporte interno de impressoras, computadores e alguns programas que estavam com problema dos nossos colegas de trabalho |
| S/P | 20/09/2022 | Realizado suporte interno de impressoras, computadores e alguns programas que estavam com problema dos nossos colegas de trabalho |
| S/P | 21/09/2022 | No sistema do Jisma, corrigido função que envia E-mail para os atletas cadastrados, assim como o texto com as informações que enviada para o E-mail do atleta cadastrado no sistema |
| S/P | 22/09/2022 | Criado pop-up para informar o usuário que o seu cadastro no sistema do Jisma foi realizado com sucesso |
| S/P | 22/09/2022 | Criado padrão de LGPD no sistema do Jisma para proteger os dados do atleta como CPF por exemplo |
| S/P | 22/09/2022 | Suporte via WhatsApp sobre um problema no sistema EscolaWeb nos relatórios de diário, onde não estava aparecendo o nome de alguns alunos em várias turmas diferentes |
| S/P | 23/09/2022 | Alterado a criptografia das senhas dos usuários que o adm tem acesso e também ajustado o Menu do Jisma de uma forma que fique melhor para o usuário que for acessar |
| S/P | 23/09/2022 | Continuação do Suporte via WhatsApp sobre um problema no sistema EscolaWeb nos relatórios de diário, onde não estava aparecendo o nome de alguns alunos em várias turmas diferentes, após ajustes no código e no banco de dados foi corrigido o problema e repassado para o usuário |
| S/P | 26/09/2022 | Criado a função para enviar E-mail para todos os atletas que efetuarem a inscrição em alguma modalidade do sistema do jisma |
| S/P | 26/09/2022 | Criada a opção de anexar arquivos no envio de E-mail para os usuários cadastrados no jisma |
| S/P | 27/09/2022 | troca de listagem do menu, edição de cadastro, alteração do gerar adesivo para gerar etiqueta, removido a criptografia das senhas dos usuários que o adm tem acesso, manter os atletas que já foram inscritos na modalidade como marcados, descrição para confirmar as modalidades que o municipio irá participar |
| S/P | 28/09/2022 | ajuste de problema no sistema Escolaweb nos diários, as faltas não estavam sendo somadas corretamente quando ocorria as quebras de páginas |
| S/P | 29/09/2022 | Ajuste dos itens do plano de ensino pois não permitia salvar mais de 3 itens no plano |
| S/P | 30/09/2022 | Ajuste na listagem de todos os alunos na hora de cadastrar as faltas dos mesmos, pois em alguns casos específicos o sistema não listava |
| S/P | 03/10/2022 | Realizada a sincronização via resing do servidor para serviço de transferência do novo servidor Cloud |
| S/P | 04/10/2022 | Criação de novo ambiente para backups locais com rotinas semanais, visando maior segurança e proteção das informações dos sistemas |
| S/P | 05/10/2022 | Ajuste no sistema SIE em curso Novos Conceitos da Lei 14.133/2021 na parte das presenças dos participantes e também na geração do certificado |
| S/P | 05/10/2022 | Repassado via WhatsApp para o Edivan de Santiago do Sul o acesso ao sistema siga web conforme solicitado, o mesmo teve um problema em seu computador, foi feito chamada via telefone e auxiliado da forma correta até o usuário finalmente conseguir acessar |
| S/P | 05/10/2022 | Ajustado problema de acesso de Ana Sczesny ao siga web, alinhado via WhatsApp e resolvido o problema |
| S/P | 06/10/2022 | Ajuste nos campos de data, campos numéricos, group by, order by e os campos do select que estão com group by, chave estrangeira que fere a integridade do banco de dados |
| S/P | 07/10/2022 | ajuste no sql onde possui vários tipos de tabelas com grupos de inteiros que estavam se perdendo, gerando diversos erros nos sistemas |



| | | |
|-----|------------|---|
| S/P | 07/10/2022 | Realizado suporte via WhatsApp para Edson Magayver de um problema no sistema EscolaWeb, onde foi repassado via ligação todas as informações corretas de solução, onde o mesmo foi resolvido |
| S/P | 07/10/2022 | Suporte via WhatsApp sobre usuário que não estava conseguindo mexer nas notas do 2 trimestre no sistema EscolaWeb, repassamos que estávamos fazendo a migração de servidor dos nossos sistemas e por conta disso tínhamos que ajustar diversos problemas na aplicação e banco de dados que impedia os usuários na digitação das avaliações do novo trimestre |
| S/P | 07/10/2022 | Suporte via WhatsApp para Karine de Nova Itaberaba sobre um erro de SQL Field, foi validado este erro no banco e ajustado no mesmo dia, onde foi testado e repassado para ela a correção. |
| S/P | 10/10/2022 | realizado os últimos trouble shooting do banco de dados e ajustados os mesmos, após teste o sql respondeu conforme o esperado |
| S/P | 10/10/2022 | Repassado para a Monalisa os ajustes no sistema EscolaWeb após a migração para o novo servidor, com relação a digitação das notas do 2 trimestre, onde a mesma não estava conseguindo inserir, foi ajustado e validado com ela. |
| S/P | 11/10/2022 | Criação da base de dados das habilidades, critérios de avaliação, com relação ao ano e componente curricular no sistema escolaweb |
| S/P | 11/10/2022 | Corrigido um erro que estava ocorrendo no sistema APROV, foi repassado o mesmo via WhatsApp para o usuário |
| S/P | 13/10/2022 | Corrigido erro que no sistema APROV que havia sido repassado via WhatsApp sobre um travamento na página ao cadastrar projeto, foi ajustado e repassado para o usuário |
| S/P | 14/10/2022 | Suporte via WhatsApp sobre emissão de parecer e envio de e-mail automático para o responsável técnico, foi dada as devidas orientações e encaminhamentos para o usuário |
| S/P | 17/10/2022 | Suporte via WhatsApp para ajuste no sistema da biblioteca no tamanho do item, onde o sistema não estava aceitando um tamanho específico, foi ajustado isso e mais uma questão nos itens que fora, para o "meu acervo" que não desapareçam dos itens cadastrados, assim permite com que os demais usuários também possam utilizar daquele item e não somente o usuário do acervo |
| S/P | 17/10/2022 | Suporte via WhatsApp sobre erro no cadastro de itens no plano de ensino, foi identificado caracteres especiais que o sistema não permitia e foi ajustado |
| S/P | 17/10/2022 | Jussara de Guatambu solicitou via WhatsApp a inserção de um nova instituição no sistema EscolaWeb, repassamos a documentação necessária para que seja feita a criação desta instituição |
| S/P | 18/10/2022 | Sobre a solicitação da Jussara de Guatambu via WhatsApp da inserção de um nova instituição no sistema EscolaWeb, foi criado o cadastro da escola no sistema e deixado os campos para a mesma completar |
| S/P | 25/10/2022 | Realizada durante toda a semana a inserção de todos os dados da base descritores, baseada no plano de ensino do fundamental, com todos os itens de habilidades, instrumentos e critérios de avaliação de todas as disciplinas |
| S/P | 25/10/2022 | Suporte via WhatsApp de um problema no sistema de 2 turmas que foram realizada chamada no 3 trimestre não estavam aparecendo, mas na realidade os diários estavam aparecendo normalmente, porém a professora cadastrou errado como se fossem no 2 trimestre ao invés do 3 trimestre, contudo ajustamos através de algumas Querys no sql do banco de dados e transferimos esse conteúdo que estava no 2 trimestre para o 3 trimestre, resolvendo o problema. |
| S/P | 25/10/2022 | Suporte para Jéssica de Nova Erechim, sobre transferência de aluno, foi ajustado e transferido o aluno para a sua instituição, além de alinhamento sobre questões referentes ao plano |
| S/P | 26/10/2022 | Ajuste na validação do cadastro de cada aluno que estava gerando duplicidade cadastral |
| S/P | 26/10/2022 | Suporte via WhatsApp para a Leandra de Cordilheira Alta, do CEM Mediação, estava com problema no método avaliativo onde ela preenchia os campos e quando ia salvar gerava um erro de sql, somente em algumas disciplinas específicas, fizemos alguns testes e a principio estava funcionando porem começamos a analise do problema |
| S/P | 26/10/2022 | Jussara de Guatambu solicitou via WhatsApp a inserção de um tipo específico de síndrome para inserir no cadastro do aluno que não havia no sistema, foi cadastrado e repassado para ela |
| S/P | 27/10/2022 | Criação de múltiplos campos no sistema Escolaweb para anexar documentos diversos que possam ser necessário estarem no sistema conforme a instituição preferir, dando a opção do usuário anexar o documento e inserir o nome respectivo de cada arquivo. |



| | | |
|-----|------------|--|
| S/P | 27/10/2022 | Permanecendo o problema relatado via WhatsApp pela Leandra de Cordilheira Alta, identificamos o erro no sql do banco de dados e finalmente conseguimos ajusta-lo através de novos parâmetros no banco, isso tinha sido causado pela nova versão do MariaDB na migração de servidor |
| S/P | 27/10/2022 | Suporte via Whatsapp para a diretora do CMEI Aprender Brincando de Sul Brasil, onde a mesma estava com diversos erros de sql ao tentar salvar os campos de experiência, isso estava sendo causado devido alguns caracteres que o sistema não reconhece, até realizarmos o ajuste, mostramos outra opção que iria funcionar e solucionamos o problema |
| S/P | 28/10/2022 | No sistema EscolaWeb em Rotinas em Plano de ensino ao adicionar um novo item o sistema só permite adicionar mais de 1 item se caso for inserido todos de uma vez, por isso ajustamos para que o usuário consiga adicionar quantos itens ele queira, conforme sua necessidade. |
| S/P | 28/10/2022 | Suporte via WhatsApp sobre problema a salvar alguns registro de presenças, salvava parcialmente, foi ajustado diretamente incode no sistema e repassado para o usuário |
| S/P | 31/10/2022 | Validação do CPF de Aluno/Funcionário em todas as instituições do sistema EscolaWeb |
| S/P | 01/11/2022 | Ajuste no status da matrícula do aluno em diversas turmas de diversas instituições, no qual impedia a geração de alguns documentos no sistema Escolaweb |
| S/P | 02/11/2022 | ajuste de duplicação nas matrículas dos alunos, pois o sistema estava permitindo matricular um aluno que já estava matriculado, gerando uma duplicidade na matrícula, foi ajustado com a criação de um pop-up com a mensagem de que "este aluno já possui matrícula" |
| S/P | 03/11/2022 | Ajuste nos alunos que não estavam com a avaliação coletiva atribuída a um semestre específico mas sim a um vazio "selecione". |
| S/P | 04/11/2022 | Corrigido problema no cadastro dos alunos de educação especial |
| S/P | 04/11/2022 | Repassado via whatsapp para Leda Pertuzatti a ficha cadastral atualizada no sistema EscolaWeb com os novos campos, conforme alinhamento e definição da Locenir em relação aos dados da ficha cadastral |
| S/P | 07/11/2022 | Ajuste na função "solicitar aluno" no caso que é de uma instituição fora do sistema, para que este aluno assim que for solicitado seja vinculado a instituição que o solicitou automaticamente |
| S/P | 07/11/2022 | Atualizado as pendencias da ficha cadastral no sistema conforme solicitado pela Leide e aprovado pela Locenir, todas informações foram repassadas para a mesma via WhatsApp |
| S/P | 07/11/2022 | Ainda na ficha cadastral foi solicitado uma nova funcionalidade no sistema para anexar as imagens dos alunos ou algum eventual arquivo que seja necessário cadastrar, onde foi implementado e repassado para o usuário solicitante |
| S/P | 08/11/2022 | Corrigido problema no cadastro de aluno que não possui bolsa família, pois estava gerando erro ao salvar |
| S/P | 09/11/2022 | Ajuste na validação da quantidade de colunas do boletim impresso que são estipulados pelo método avaliativo, como bimestre, trimestre e semestre. |
| S/P | 10/11/2022 | Ajuste na validação da coluna do Exame para que o sistema apenas gere esta coluna no boletim quando a turma ter exame efetivamente |
| S/P | 11/11/2022 | Ajuste na forma que o boletim valida o status "APROVADO/REPROVADO" ou "EM ANDAMENTO" somente pela quantidade total de notas atribuídas a todas as disciplinas configuradas na turma em todos os trimestres/bimestres/semestres, por exemplo, se qualquer uma das disciplinas atribuídas a turma não possuir nota no ultimo trimestre, o status permanece como "EM ANDAMENTO", agora se todas as disciplinas do ultimo trimestre possuírem notas atribuídas o status do boletim deve estar "APROVADO/REPROVADO" |
| S/P | 14/11/2022 | Ajuste nos espaçamentos dos campos de avaliações vinculados ao diário, pois alguns professores precisavam imprimir o diário em branco e acabava não tendo espaço para escrever as avaliações e também nos casos de impressão dos diários do ano letivo inteiro, ele quebra as colunas por ter todos os trimestres. |
| S/P | 15/11/2022 | Implementado no sistema Aprov onde ao finalizar o primeiro processo de cadastro do projeto, surgir um Pop-Up na tela com a seguinte mensagem: "Aguarde a análise da Consulta Prévia" |
| S/P | 16/11/2022 | Alterar nomenclatura do projeto no sistema aprov |
| S/P | 16/11/2022 | Suporte via WhatsApp para ajuste e alinhamento do relatório do computo de carga horária no sistema EscolaWeb |



| | | |
|-----|------------|---|
| S/P | 17/11/2022 | Criação de um manual de instruções em uma espécie de “tutorial” através de um Pop-Up que deverá surgir na tela ao logar pela primeira vez no aprov |
| S/P | 18/11/2022 | Criar um botão “Ajuda” no canto inferior direito do sistema com instruções de uso no sistema aprov |
| S/P | 18/11/2022 | Alinhado via WhatsApp a solução de um problema de salvamento de dados no plano de ensino de apenas uma turma de 1 ano, foi corrigido e repassado para o usuário |
| S/P | 18/11/2022 | Suporte via WhatsApp sobre um erro de salvamento no sistema APROV em uns dados específicos de projeto |
| S/P | 21/11/2022 | Na coluna “Situação” no sistema aprov, removido as imagens e inserido o status da situação em texto, exemplo: “Aguardando Consulta Prévia”, “Em análise”, “Pendente”, “Aprovado” entre outros |
| S/P | 21/11/2022 | Suporte via WhatsApp de um problema relatado pelo professor Tiago do município de Águas de Chapecó, onde o mesmo não estava conseguindo salvar as suas avaliações e planos de ensino, o erro que estava ocorrendo foi corrigido e repassado para o professor. |
| S/P | 21/11/2022 | Relatado por WhatsApp um problema de carregamento de dados de avaliação/plano, foi repassado algumas orientações para que otimize esse carregamento, assim evitando que as informações não sejam salvas pelo sistema |
| S/P | 21/11/2022 | Continuação do Suporte via WhatsApp sobre um erro de salvamento no sistema APROV em uns dados específicos de projeto, onde o mesmo após alguns ajustes foi corrigido e repassado para o usuário em questão |
| S/P | 22/11/2022 | Removido o texto “opção dos pareceres” e aumentado o botão de imprimir, gerar ofício, entre outros. Vinculado ao lado dos botões a função que cada um faz no aprov |
| S/P | 23/11/2022 | Removido o botão “Reenviar arquivos” e alterado o sistema aprov para que o usuário possa editar/remover/adicionar arquivos por padrão em documentos que não foram aprovados |
| S/P | 24/11/2022 | Alterada mensagem que aparece no Pop-up quando o projeto estiver Pré-aprovado para: “O projeto está Pré-aprovado e está aguardando as cópias físicas para carimbo de aprovação” no sistema aprov |
| S/P | 24/11/2022 | Suporte via WhatsApp para a Angela de Caxambu do Sul solicitou um login para acesso ao sistema Publioteca, foi criado o acesso no sistema e repassado para ela. |
| S/P | 25/11/2022 | Criado função para enviar um E-mail automático no momento que todos os pareceres forem aprovados, mostrando para o usuário no E-mail que o projeto está com a situação Pré-aprovada e aguardando as cópias físicas para carimbo de aprovação no sistema APROV |
| S/P | 25/11/2022 | Suporte via WhatsApp para Rose Adréia relacionado a uma aluna do Pré Pingo de gente que estava matriculada porém não aparecia na impressão do diário online, somente ao registrar as presenças, foi iniciada a análise e testes de aplicação no sistema EscolaWeb incode e no banco de dados. |
| S/P | 25/11/2022 | Suporte via WhatsApp para a Angela de Caxambu do Sul solicitou um login para acesso ao sistema Publioteca, estava faltando alguns dados, foi alinhado com ela e corrigido |
| S/P | 28/11/2022 | Ao fazer um cadastro de usuário novo no Aprov, fixado o botão CADASTRAR ao invés de LOGAR, fica melhor estruturado desta forma e evita com que o usuário confunda |
| S/P | 28/11/2022 | Conforme solicitação via WhatsApp pela Rose Andréia, após diversos testes e ajustes no sistema, foi corrigido o caso da aluna do Pré Pingo de Gente que não estava aparecendo na impressão do diário. |
| S/P | 29/11/2022 | Corrigido problema no sistema EscolaWeb que não estava gerando o histórico retroativo de alunos que são aprovados por conselho de classe, por exemplo na instituição ESCOLA REUNIDA MUNICIPAL PROFª. LYDIA FRANZON DONDONI , todos os alunos que foram aprovados por conselho da turma 1101 tiveram que ser ajustados |
| S/P | 29/11/2022 | Suporte via WhatsApp sobre um erro no sistema APROV que foi corrigido no mesmo dia |
| S/P | 29/11/2022 | Suporte via Whatsapp sobre problema no relatório de diário, onde alguns alunos listavam como se estivessem sido transferidos, porém estavam na turma, foi corrigido no mesmo dia e repassado para a instituição CEMPA de Paial |
| S/P | 29/11/2022 | Suporte via WhatsApp para o Waldir que relatou que as professoras do CEI Primeiros Passos de Serra Alta estavam inserindo a avaliação do segundo semestre de 2022, porém aparecia de 2021 no sistema EscolaWeb, foi corrigido no mesmo dia e repassado para o mesmo |



| | | |
|-----|------------|---|
| S/P | 30/11/2022 | Ajuste na aluna YASMIN GABRIELLY BABINSKI ao ser trocada de turma/turno do vespertino para o matutino, nesta troca sumiram suas notas, ajustado isso no sistema para vincular as notas a nova turma/turno no sistema EscolaWeb |
| S/P | 01/12/2022 | Corrigido Erro na senha do e-mail do Publioteca/EscolaWeb pois a partir de Junho, mudou a forma de como o Google lida com o acesso a App menos seguros (como a automatização de e-mails). Por conta disso, os e-mails pararam de ser enviados automaticamente e com alguns ajustes no SMTP e na senha de acesso setada no sql do php foi ajustado |
| S/P | 01/12/2022 | Suporte via WhatsApp para Serra Alta sobre um problema de transferência de turma no sistema EscolaWeb, foi alinhada algumas informações e corrigido o mesmo com o usuário |
| S/P | 01/12/2022 | Suporte via WhatsApp para a professora de educação especial da escola Mediação de Cordilheira Alta sobre um problema na visualização dos dados dos alunos especiais em sua instituição, o problema foi ajustado no mesmo dia e repassado para ela. |
| S/P | 02/12/2022 | Corrigido relatório no sistema para que contabilize também o alunos que são aprovados por conselho no sistema EscolaWeb |
| S/P | 05/12/2022 | Ajustes que estavam pendentes do sistema Jisma como o texto que é enviado ao E-mail do atleta cadastrado, as informações que são enviadas por E-mail para os atletas cadastrados no sistema do JISMA, ajustado os espaçamentos, fonte, negrito e afins, criado Pop-Up na tela mostrando ao usuário que o cadastro no sistema do JISMA foi realizado com sucesso e também criado Pop-Up na tela mostrando ao usuário que o CPF cadastrado é inválido |
| S/P | 05/12/2022 | Prestado suporte via whatsapp para Jéssica de Nova Erechim, sobre os registros no diário no sistema em caso de turmas não-presencias ou turmas de reforço, repassada a configuração correta para a mesma. |
| S/P | 05/12/2022 | Suporte via WhatsApp para a Angela de Caxambu do Sul sobre a parte de Educação Especial no sistema EscolaWeb |
| S/P | 06/12/2022 | Ajuste nos alunos que foram cadastrados no sistema de agosto de 2022 para trás pois o sistema não permitia editar local de trabalho da mãe, do pai e local de trabalho do responsável no sistema Escolaweb |
| S/P | 06/12/2022 | Suporte via WhatsApp para a Vanessa da Creche de Nova Itaberaba, sobre impressão das avaliações coletivas no sistema escolaweb, onde a mesma nao estava selecionando a opção de N° professor Coletivo, foi repassada as informações corretamente e ajustado. |
| S/P | 06/12/2022 | Suporte via WhatsApp para a Angela de Caxambu do Sul sobre a impressão dos boletins na sua instituição |
| S/P | 07/12/2022 | Ajuste na listagem dos alunos na hora de cadastrar faltas no diário online no sistema Escolaweb |
| S/P | 08/12/2022 | Implantado padrão de acesso aos professores com base na LGPD, lei geral de proteção de dados no sistema Escolaweb |
| S/P | 08/12/2022 | Repassado via WhatsApp para a Angela de Caxambu do Sul as questões discutidas com a Locenir sobre os boletins e o modo de como os alunos estão sendo aprovados ou reprovados, marcamos uma reunião com ela e outros operadores para discutir essas questões |
| S/P | 08/12/2022 | Repassado informações via WhatsApp para a professora da escola Mediação de Cordilheira Alta sobre como ela deve alimentar os alunos de educação especial que constam no sistema EscolaWeb |
| S/P | 09/12/2022 | Corrigido a soma das faltas no diário online quando ocorria quebra de página no sistema escolaweb |
| S/P | 09/12/2022 | Suporte para a Jussara de Guatambu via WhatsApp sobre uma nota mal configurada no sistema EscolaWeb, foi ajustado via banco de dados e corrigido a listagem das notas no carregamento |
| S/P | 12/12/2022 | O sistema escolaweb estava permitindo duplicar cadastros de alunos, foi ajustado isso através da validação do cadastro do aluno apenas pelo seu CPF e não pelo nome do aluno/nome da mãe como era anteriormente |
| S/P | 13/12/2022 | Corrigido o caso de aluna que foi transferida de turma do vespertino para o matutino e sumiram as notas, conseguimos recuperar e ajustar |
| S/P | 13/12/2022 | Ajuste de problema no APROV reportado pelo Rodrigo via Whatsapp: ao acessar um parecer do projeto o mesmo listava em branco, foi corrigida a consulta e validado com o usuário |
| S/P | 13/12/2022 | Suporte via WhatsApp para ajuste no sistema APROV na parte da consulta prévia: foi corrigida a ordem em que os documentos necessários são listados e foi repassado o ajuste para o usuário |



| | | |
|-----|------------|--|
| S/P | 14/12/2022 | Formatado e instalado todos os programas necessários para o melhor funcionamento dos computadores da Atrize e Adriano, onde instalamos ssd para deixar a máquina ainda mais rápida |
| S/P | 15/12/2022 | Criado um campo "ano" dentro do trabalho curricular para ordenação da listagem de atividades no sistema escolaweb |
| S/P | 16/12/2022 | Ajuste no relatório de computo de hora, onde o mesmo estava validando as turmas pelas atividades curriculares cadastradas, sendo que deveria validar pelas turmas que possuem diários cadastrados, foi corrigido isso no sistema EscolaWeb |
| S/P | 19/12/2022 | Ajustado o campo "TODOS" no relatório de computo de hora |
| S/P | 20/12/2022 | Reunião com a Locenir para definir datas do treinamento para fevereiro do ano que vem com o pessoal da educação com o intuito de explicar as novas funcionalidades do sistema escolaweb sobre os descritores |
| S/P | 21/12/2022 | Publicado balancetes anuais solicitados por Luciano, e alguns arquivos de educação solicitados pela Locenir |
| S/P | 22/12/2022 | Corrigido problema no sistema escola web na geração de histórico de um aluno que foi unificado e alinhado todos os trimestres que estavam gerando erro |
| S/P | 22/12/2022 | Inserido o termo de responsabilidade no sistema através de um aviso com pop-up na tela toda vez que o usuário entrar no sistema do escolaweb |
| S/P | 22/12/2022 | Programado rotina para inativar todos os usuários do sistema escolaweb no ano que vem visando o preenchimento do termo de responsabilidade para reativação dos acessos |

MUNICIPIO DE AGUAS DE CHAPECO

| Protoc. | Data | Descrição do atendimento |
|---------|------------|--|
| S/P | 27/01/2022 | Ajustado frequência de aluno e orientado como realizar essa correção caso se faça necessário. (EM PROF. VENERANDA G.R. SOLDATELLI) |

MUNICIPIO DE ARVOREDO

| Protoc. | Data | Descrição do atendimento |
|---------|------------|---|
| S/P | 06/01/2022 | Ajuda prestada para conseguir imprimir os diários. |
| S/P | 17/01/2022 | Repassado acesso ao Publioteca novamente. |
| S/P | 27/01/2022 | Auxilou prestado para selecionar cidade no cadastro do aluno. |

MUNICIPIO DE CAXAMBU DO SUL

| Protoc. | Data | Descrição do atendimento |
|---------|------------|--|
| S/P | 06/01/2022 | Criação de banners para aniversário dos municípios |
| S/P | 27/01/2022 | Cadastro da nova secretária nas escolar que irá atuar e configurado para pedir a sua assinatura nos atestados de frequência. |

MUNICIPIO DE NOVA ERECHIM

| Protoc. | Data | Descrição do atendimento |
|---------|------------|--|
| S/P | 27/01/2022 | Verificado e identificado por que mensagem de erro estava aparecendo. (CEIM Raio de Sol) |
| S/P | 02/02/2022 | Repassado usuario e senha de acesso esquecido. |

MUNICIPIO DE NOVA ITABERABA

| Protoc. | Data | Descrição do atendimento |
|---------|------------|--|
| S/P | 01/02/2022 | Criação de usuário para nova diretora. |

MUNICIPIO DE SÃO CARLOS



| Protoc. | Data | Descrição do atendimento |
|----------------|-------------|---|
| S/P | 15/02/2022 | Esclarecimento de duvida referente a troca de semestre para bimestre e questão dos diários já lançados. |

TODOS OS MUNICIPIOS

| Protoc. | Data | Descrição do atendimento |
|----------------|-------------|--|
| S/P | 18/01/2022 | Incluído campo no escolaWeb para inclusão de local de trabalho dos pais/resposável no cadastro do aluno. |
| S/P | 15/02/2022 | Relatórios não estavam gerando por não ter notas no boletim, implementado solução paliativa para impressão no momento. |