



AMOSC

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	22/05/2019	Almoço para acompanhamento participantes reunião do colegiado de tecnologia.
S/P	05/08/2019	Exclusão de todas as solicitações na situação "Andamento" e "Pendente" anteriores ao período de 2019.
S/P	06/08/2019	Criação do vídeo do presidente da Associação em manifesto ao aumento dos impostos (ICMS) do estado de Santa Catarina.
S/P	12/08/2019	Publicação da Resolução nº 06/2019 no diário oficial dos municípios (DOM).
S/P	15/08/2019	Publicação de matéria na página da AMOSC e redes sociais para Locenir.
S/P	19/08/2019	Publicação de documentos e notícias na página do CIS-AMOSC.
S/P	20/08/2019	Auxílio à Marlete referente ao download de um arquivo que encontrava-se com problemas.
S/P	20/08/2019	Criação da rede social Instagram para a AMOSC.
S/P	20/08/2019	Publicação de matéria na página da AMOSC e redes sociais para Locenir.
S/P	26/08/2019	Apresentação do site de eventos da AMOSC para os membros responsáveis.
S/P	04/09/2019	Publicação de notícias do REURB e viagem para capacitação aos professores de Caxambu do Sul.
S/P	04/09/2019	Criação de novos segmentos no sistema de inscrições de eventos da AMOSC.
S/P	04/09/2019	Publicação do Edital da AMOSC Nº 28/2019 no Diário Oficial dos Municípios (DOM).
S/P	16/10/2019	Criação de novo banner para o curso de controle interno nos municípios.
S/P	19/11/2019	Criação de um relatório da agenda corporativa do sigaweb do ano de 2019 para Marlete.
S/P	21/11/2019	Reunião online do Colegiado de Tecnologia das Associações (CTEC).

MUNICÍPIO DE AGUAS DE CHAPECO

Protocolo Data Descrição Atendimento

MUNICIPIO DE AGUAS DE CHAPECO

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	26/08/2019	Envio de fotos de ex presidentes da AMOSC para criação de galeria de prefeitos do municípios, conforme solicitação por contato telefônico.
S/P	10/09/2019	Auxílio ao setor de educação do município referente a digitação de avaliações descritivas no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	18/10/2019	Auxílio ao setor de educação do município referente a impressão dos diários online no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	12/11/2019	Atendimento referente a correção do histórico de um aluno no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	02/12/2019	Realização do atendimento referente a impressão do planejamento do professor no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	16/12/2019	Ajustado diário escolar do professor de Inglês Jordi, pois não estavam aparecendo os lançamento feitos por ele em todas as escolas do município no qual ele dá aula.

MUNICIPIO DE AGUAS FRIAS

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	08/08/2019	Correção no relatório do diário escolar do sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), pois não estava apresentando os alunos transferidos.
S/P	14/08/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online, digitação de avaliações e a criação do plano de aula online do professor.
S/P	04/09/2019	Realização da unificação de dois alunos no sistema escolar, pois os mesmos encontravam-se com cadastros duplicados.
S/P	10/09/2019	Auxílio ao setor de educação do município referente a configuração do método de avaliações (notas de provas e trabalhos) no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	11/09/2019	Atendimento ao departamento de educação referente a remoção do cadastro duplicado de um aluno no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	23/10/2019	Atendimento para correção na transferência de um aluno que foi realizada por engano no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	07/11/2019	Auxílio ao setor de educação do município referente a criação do plano de aula do professor, desde configuração a impressão no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	05/12/2019	Atendimento ao município referente a correções de espaçamentos no lançamento da avaliação descritiva no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).



MUNICÍPIO DE ARVOREDO

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	05/07/2019	Atendimento ao Sistema Escolar (EscolaWeb) referente a digitação de notas substitutivas no método avaliativo configurado.
S/P	05/08/2019	Auxílio ao operador na configuração do plano de ação no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	16/08/2019	Correção da duplicidade de cadastros de alunos no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	20/08/2019	Criação de um novo usuário no sistema de frotas da AMOSC (Gesfrota) para o município de Arvoredo.
7309	21/08/2019	Criado usuário de acesso ao sistema de frotas e orientado o operador do uso do sistema via contato telefônico.
S/P	04/10/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online, digitação de avaliações e a criação do plano de aula online do professor.
S/P	16/10/2019	Atendimento ao departamento de educação referente a dúvidas na edição dos dados do aluno no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	05/11/2019	Auxílio ao setor de educação do município referente ao diário escolar dos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	09/12/2019	Atendimento ao município referente a correções de espaçamentos no lançamento da avaliação descritiva no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	16/12/2019	Ajustado diário escolar pois estavam faltando lançamentos, para diversas turmas. Escola Pingo de Gente.

MUNICÍPIO DE CAXAMBU DO SUL

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	24/04/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online e digitação de avaliações.
S/P	01/08/2019	Correção da duplicidade de cadastros de alunos no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	03/09/2019	Viagem para apresentação de novas funcionalidades do sistema escolar da AMOSC aos professores do Centro de Educação Infantil Criança Feliz e Escola Municipal Bairro Antena.
S/P	04/09/2019	Criação do acesso de todos os professores no sistema escolar, para que os mesmos possam realizar os registros de chamada, digitação de notas e criação do plano de aula.
S/P	16/09/2019	Realizado atendimento para a Escola Municipal Bairro Antena para ajustes no histórico escolar do aluno Edivan Fernando Gocha. Pois não estavam aparecendo as notas da 7ª série e o aluno precisava do histórico escolar, pois tinha perdido ele.
S/P	11/12/2019	Atendimento ao município referente ao esclarecimento de dúvidas referentes ao lançamento do diário online em uma data de aplicação de exame final.



MUNICÍPIO DE CAXAMBU DO SUL

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	16/12/2019	Ajustado Mapa final de notas pois não estava fechando as notas de duas alunas, Milena 4º II e Maria Caroline Carvalho 5º II, que começaram a frequentar a escola Bairro Antena na metade do ano.

MUNICÍPIO DE CORDILHEIRA ALTA

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	12/08/2019	Correção no histórico retroativo no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), pois o mesmo apresentava um lançamento errado referente ao ano de 2016.
S/P	19/08/2019	Suporte ao sistema de biblioteca pública da AMOSC (Publioteca), referente ao cadastro do usuário que não estava conseguindo acessar o sistema.

MUNICÍPIO DE CORONEL FREITAS

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
7221	24/06/2019	Viagem para apresentação de novas funcionalidades no sistema escolar (EscolaWeb) e esclarecimentos de dúvidas para novos secretários da área da educação do município.
S/P	07/08/2019	Auxílio ao operador do sistema de biblioteca pública da AMOSC (Publioteca), referente ao cadastro de novos livros no acervo da biblioteca e inclusão do CDD do livro.
S/P	12/08/2019	Correção da duplicidade de cadastros de alunos no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	16/08/2019	Publicação de notícia do Município no portal da AMOSC.

MUNICÍPIO DE FORMOSA DO SUL

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	02/04/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online e digitação de avaliações.
S/P	26/08/2019	Publicação de notícia do Município no portal da AMOSC.
S/P	16/10/2019	Atendimento ao departamento de controle interno para esclarecimento de dúvidas a respeito do sistema de frotas da AMOSC (GesFrota).
S/P	05/11/2019	Atendimento ao setor de controle interno do município para esclarecer dúvidas referentes ao sistema de frotas da AMOSC (GesFrota).
S/P	07/11/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online, digitação de avaliações e a criação do plano de aula online do professor.



MUNICIPIO DE JARDINOPOLIS

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	20/08/2019	Publicação de notícia do Município no portal da AMOSC.
S/P	16/09/2019	Auxílio ao setor de educação do município referente a digitação de avaliações descritivas no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	28/10/2019	Auxílio ao setor de educação do município referente a digitação de avaliações coletiva no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	07/11/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online, digitação de avaliações e a criação do plano de aula online do professor.
S/P	19/11/2019	Atendimento ao setor de educação do município referente a configuração do método avaliativo do professor no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	04/12/2019	Realização de orientações no sistema escolar com um aluno desistente.

MUNICIPIO DE NOVA ERECHIM

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
7103	20/03/2019	Realizamos o atendimento por telefone, orientando o solicitante de como utilizar o sistema de estoque de alimentos (SISNUTRI).
S/P	21/06/2019	Viagem para apresentação de novas funcionalidades no sistema escolar (EscolaWeb) e esclarecimentos de dúvidas.
S/P	05/08/2019	Correção da duplicidade de cadastros de alunos no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	06/08/2019	Auxílio ao operador do sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb) na edição de notas do histórico escolar.
S/P	26/08/2019	Atendimento no sistema escolar referente a digitação de notas parciais do trimestre no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	04/09/2019	Atendimento a Escola Lydia Franzon Dondoni referente ao relatório do diário escolar, pois o mesmo havia lançamentos com anos errados.
S/P	09/09/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online, digitação de avaliações e a criação do plano de aula online do professor.
S/P	03/12/2019	Viagem ao município para apresentação ao colegiado de educação referente ao novo módulo de biblioteca dentro do sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	09/12/2019	Atendimento ao município referente a correções de lançamentos do diário online no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).

MUNICÍPIO DE NOVA ITABERABA

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	06/05/2019	Realização da visita nas escolas do Município para esclarecimentos a respeito do sistema escolar referente ao diário online.
7225	24/06/2019	Realizada a exclusão das solicitações conforme solicitado pelo município, pois as mesmas não eram mais necessárias.
S/P	15/10/2019	Atendimento ao departamento de educação referente a impressão do boletim no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).

MUNICÍPIO DE PAIAL

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	06/02/2019	Concluído o processo de importação dos históricos escolares de todos alunos da base de dados do antigo sistema da EVN. Vale ressaltar que devido a falta de padrão no desenvolvimento da estrutura do banco de dados da EVN, tornou o processo de importação algo extremamente complexo, foi necessário dois funcionários por um período de 60 dias para analisar e importar os dados, no final do processo, ainda foi necessário fazer a inserção de mais de 2230 registro manualmente no sistema EscolaWEB. Sendo assim conseguimos garantir a importação completa dos dados dos históricos escolares do sistema da EVN para o sistema EscolaWEB fornecido pela AMOSC.
S/P	12/12/2019	Criada uma atualização específica ao município de Paial referente a forma de exibição das disciplinas no relatório da avaliação descritiva no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).

MUNICÍPIO DE PLANALTO ALEGRE

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
7135	02/04/2019	Realização da viagem até o Município de Planalto Alegre para a apresentação e esclarecimento de dúvidas do diário online aos professores.
S/P	02/04/2019	Realização da viagem até o Município de Planalto Alegre para a apresentação e esclarecimento de dúvidas do diário online aos professores.
S/P	07/10/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online, digitação de avaliações e a criação do plano de aula online do professor.

MUNICÍPIO DE SANTIAGO DO SUL

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
7107	13/03/2019	Criação de novo usuário de acesso ao sistema Aprov para o Município.
7116	01/04/2019	Realização da viagem até o município de Santiago do Sul junto com Locenir, para explanar todas as dúvidas pendentes referentes ao lançamento do diário no sistema escolar (EscolaWeb).



MUNICÍPIO DE SANTIAGO DO SUL

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	15/08/2019	Correção da duplicidade de cadastros de alunos no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	28/08/2019	Viagem para o município para conversa com técnicos e prefeito referente a correções e melhorias no sistema de frotas da AMOSC (GesFrota).
S/P	30/09/2019	Viagem para apresentação de atualizações do sistema de frotas da AMOSC (GesFrota).
S/P	29/10/2019	Atendimento ao setor de controle interno do município para correção de um lançamento, pois o mesmo foi informado um ano errado e causou problemas na busca do mesmo no sistema de frotas da AMOSC (GesFrota).
S/P	13/12/2019	Atendimento ao município referente ao esclarecimento de dúvidas referente a finalização de turmas no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	17/12/2019	Ajustado o diário escolar da escola Pequeno Cidadão, pois estava trocando a ordens da notas do aluno, fazendo com que a média final não fosse igual a do Boletim.

MUNICÍPIO DE SÃO CARLOS

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	04/07/2019	Atendimento ao Sistema Escolar (EscolaWeb) referente a digitação de notas descritivas, pois as mesmas encontravam-se desconfiguradas.
S/P	14/08/2019	Correção da duplicidade de cadastros de alunos no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	23/08/2019	Publicação de notícia do Município no portal da AMOSC.
S/P	19/09/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online, digitação de avaliações e a criação do plano de aula online do professor.

MUNICÍPIO DE SERRA ALTA

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	20/08/2019	Atendimento no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), referente a edição da fase (1º e 2º semestre) de diários lançados.

MUNICÍPIO DE SUL BRASIL

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	07/08/2019	Correção da duplicidade de cadastros de alunos no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).



MUNICIPIO DE UNIAO DO OESTE

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
7026	06/02/2019	Realizada a viagem para a apresentação dos sistema escolar aos professores do Município. Onde foi apresentado principalmente o módulo dos professores, explicando como serão realizados os lançamentos dos diários e notas no novo sistema.
7026	06/02/2019	Viagem para a apresentação dos sistema escolar aos professores do Município. Sendo apresentado principalmente o módulo dos professores, explicando como serão realizados os lançamentos dos diários e notas no novo sistema.
S/P	07/11/2019	Viagem para capacitação aos professores no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), sendo abordado: lançamento do diário online, digitação de avaliações e a criação do plano de aula online do professor.

TODOS OS MUNICIPIOS

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	22/05/2019	Reunião dos colegiados de Tecnologia e Engenheiros e Arquitetos.
S/P	03/07/2019	Inserção no sistema escolar (EscolaWeb) das colunas F (falta) e FJ (falta justificada) na folha de avaliações do diário escolar.
S/P	24/07/2019	Criação da opção de inserção de colunas extras no diário, para que seja possível realizar o preenchimento do mesmo a caneta também.
S/P	25/07/2019	Realização da correção do erro nº 500 no sistema de aprovação de projetos (APROV). Esse erro ocorreu após a realização de uma atualização de nosso servidor.
S/P	01/08/2019	Correção no sistema escolar (EscolaWeb) referente a exibição de alunos transferidos no relatório do diário escolar.
S/P	02/08/2019	Conclusão da migração e configuração do novo servidor do data center onde são hospedados os sistemas e sites da AMOSC e consórcios. O mesmo foi migrado para a realização das atualizações do sistema operacional e softwares adjacentes.
S/P	08/08/2019	Realização da correção da acentuação nos sistemas Sigaweb, Aprov, SapWeb, Sie e BaseRH. Os mesmos estavam desconfigurados devido a atualização realizada no servidor dos sistemas.
S/P	08/08/2019	Melhoria no módulo do plano de aula do sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb), para que o mesmo seja cadastrado por período.
S/P	09/08/2019	Criação da opção de duplicação no plano de aula no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	13/08/2019	Correção no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb) referente a listagem dos alunos cadastrados, pois após a atualização do servidor, os mesmos não estavam mais sendo exibidos.
S/P	16/08/2019	Diagramação do documento BNCC e Movimento de reorganização curricular das redes municipais de educação da AMOSC - Elemento para um currículo regional (2ª versão preliminar - Anos iniciais do ensino fundamental).
S/P	19/08/2019	Criação da funcionalidade de lançamento de dias não letivos no diário escolar. Funcionalidade desenvolvida no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).



TODOS OS MUNICIPIOS

Protocolo	Data	Descrição Atendimento
S/P	19/08/2019	Correção no envio de mapas no sistema de armazenamento de projetos da AMOSC (SapWeb), pois o mesmo encontrava-se com problemas no envio após a atualização do datacenter.
S/P	20/08/2019	Publicação das notícias dos municípios associados no portal da AMOSC.
S/P	26/08/2019	Criação da opção da seleção de download separado por área, no currículo do ensino fundamental no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	26/08/2019	Gravação e edição do vídeo do presidente da AMOSC referente aos assuntos a serem debatidos no congresso de prefeitos.
S/P	26/08/2019	Separação do documento do currículo do ensino fundamental para o setor de educação.
S/P	04/09/2019	Correção do relatório do histórico escolar no sistema EscolaWeb da AMOSC, referente a exibição dos anos com reprovações.
S/P	08/10/2019	Correção de erros e melhorias no relatório do diário escolar no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	04/11/2019	Início do processo de desenvolvimento do módulo de biblioteca no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	13/11/2019	Liberado mais uma atualização do sistema EscolaWEB para a parte de Avaliação Antropométrica, agora nosso sistema segue todas as orientações para a análise de dados antropométricos. (Norma técnica do sistema de vigilância alimentar e Nutricional - SISVAN). O sistema gera os diagnósticos para cada faixa etária. De 0 a 5 anos: - Peso para Idade; - Peso para Estatura; - IMC para Idade; - Estatura para Idade; De 5 à 10 anos: - Peso para Idade; - IMC para Idade; - Estatura para Idade; De 10 à 19 anos: - Estatura para Idade; - IMC para Idade;
S/P	05/12/2019	Melhoria na forma de exibição do nº de aulas (exibindo o total de aulas) no relatório do diário online no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).
S/P	10/12/2019	Melhoria na forma de lançamento do planejamento do professor no sistema escolar, para que fique mais intuitiva a forma de lançamento.
S/P	12/12/2019	Criação de um novo modelo do relatório do planejamento do professor no sistema escolar da AMOSC (EscolaWeb).